



# Informe de Sostenibilidad 2022





# CONTENIDO

Mensaje General .....	3 - 4
Perfil de la Organización .....	5 -15
Acerca de Nuestro Informe de Sostenibilidad .....	16-25
Nuestra Organización .....	26-32
<b>Seguridad las Américas en Cifras / Desempeño Económico</b> .....	<b>33-37</b>
<b>Seguridad las Américas Ambientalmente Sostenible</b> .....	<b>38-45</b>
<b>Seguridad las Américas Socialmente Responsable</b> .....	<b>46-65</b>
Contenido Indicadores GRI .....	65-72
Agradecimientos .....	73

# MENSAJE GERENTE GENERAL

Han transcurrido 12 años desde que decidimos incorporar la responsabilidad social en nuestra compañía, la cual ha perdurado y se ha destacado en el tiempo, como pilar clave dentro de los objetivos principales de nuestra cadena de valor.

Hoy podemos mirar hacia atrás y observar que nuestro compromiso ha trascendido los límites de nuestra actividad principal y nos ha llevado a ampliar la visión de lo que se denomina el valor compartido, entendiendo la importancia de lo ambiental y lo social dentro de la estructura organizacional de cualquier empresa, sin importar su tamaño o actividad económica, comprendiendo que el verdadero sentido de la responsabilidad social en una compañía surge, cuando sé es consciente de la relación con la sociedad.

El compromiso gerencial ha estado enfocado a fortalecer y potencializar nuestros diferentes grupos de interés: proveedores, comunidad, gobierno corporativo, colaboradores y familias, el cual se encuentra direccionado desde nuestra planeación estratégica, permitiendo siempre mantener el rumbo de unos objetivos estratégicos que contribuyan con sus logros al crecimiento ambiental y social.

# MENSAJE GERENTE GENERAL

Seguridad las Américas como empresa socialmente responsable, presenta a continuación los resultados y balance de las acciones desarrolladas durante el año 2022, el cual comprende las dimensiones: ambiental, económica y social.

Los invitamos a conocer más sobre nuestro desempeño, interactuando con nuestro *Informe de Sostenibilidad 2022*. A nuestros lectores manifestarles que confíen en que continuaremos trabajando con la pasión, el compromiso y la responsabilidad que nos caracterizan.



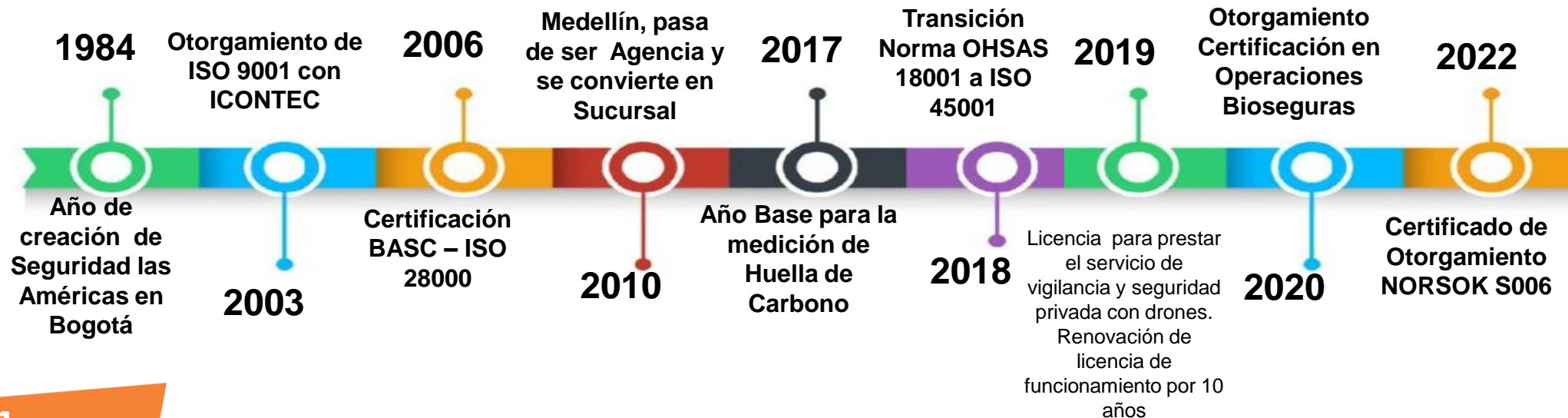
**LEONARDO FERNANDEZ DELGADO**  
Gerente General

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Quiénes somos



Somos una empresa prestadora de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, en sus modalidades fija y móvil, con y sin armas, escoltas, medios tecnológicos, caninos, monitoreo de alarmas y servicios de consultoría, asesoría e investigación, fundada por empresarios colombianos en el año 1984. Estamos autorizados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, y vigilados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada a nivel nacional.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Naturaleza Jurídica de la Organización

SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA., fue constituida mediante escritura pública en la ciudad de Bogotá con el acta No. 0874; actualmente, está conformada por 3 socios (2 hombres, 1 Mujer), de los cuales, 2 desempeñan cargos gerenciales y actúan como Representante Legal y suplente.

La consistencia y el crecimiento de la empresa, están bajo el liderazgo y responsabilidad del Gerente General, en armonía con los directores de los diferentes procesos de la empresa; los cargos son ocupados por socios y empleados con muchos años de trayectoria en la empresa, asunto que permite la permanencia sostenible en el mercado de la seguridad privada.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Ubicación geográfica



**Bogotá**

**Bogotá – Colombia**  
**Calle 45 # 67 A- 49**

**102-3, 102-4**  
**102-6**

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Ubicación geográfica

CIUDAD	CLASE	DIRECCIÓN
Barranquilla	Sucursal	Calle 76 No. 45 - 09 Piso 2 Barrio Porvenir
Bucaramanga	Sucursal	Calle 59 No. 7 W 98
Cali	Sucursal	Calle 23 B Norte 5N- 22 Barrio Versalles
Cartagena	Sucursal	Transversal 54 No. 64 - 42 Barrio Las Delicias
Ibagué	Sucursal	Carrera 7 No. 11 - 27 Barrio Centro
Manizales	Sucursal	Carrera 20 No. 62 - 88 Barrio La Rambla
Medellín	Sucursal	Calle 35 No. 86 - 48 Barrio Simón Bolívar Laureles
Quibdó	Sucursal	Calle 24 No. 4 - 66 Barrio Yescagrande
San Andrés y Providencia	Sucursal	Avenida Providencia Local 116 New Point Plaza
Tunja	Sucursal	Calle 42 A No. 1 D 34 Terrazas de Santa Ines
Villavicencio	Sucursal	Carrera 31 No. 40 09 oficina 202
Yopal	Sucursal	Diagonal 14 No. 8-20 Barrio Luis Maria Jimenez
Rionegro	Sucursal	Carrera 55 B No. 26 A 98 Local 2710 Barrio San Antonio de Pereira
Apartadó	Agencia	Calle 104 No. 99 19
Cúcuta	Agencia	Av 2E No.11 -15 Oficina 308 Ed Lizarazo 2 Barrio Caobos
Mosquera	Agencia	Carrera 1 No. 1 - 89 Barrio Centro
Neiva	Agencia	Calle 54 No. 18 A 13
Bello	Agencia	Carrera 50 No 37 -13 oficina 605 Barrio San José obrero



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Nuestros Servicios

Nuestros servicios se encuentran integrados con la normatividad aplicable en cuanto a seguridad, calidad, seguridad y salud en el trabajo, desarrollo sostenible y medio ambiente; a través de la estructuración de un Sistema Integrado de Gestión certificado que nos permite brindar a nuestros clientes servicios basados en calidad e innovación.

En SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA contamos con 6 líneas de negocio en nuestra oferta de productos y servicios:

**VIGILANCIA FIJA Y MOVIL:** respondemos a la prevención y detección de riesgos ya que en algunos entornos es precisa la presencia de un guarda de seguridad.

Contamos con personal totalmente capacitado que le permite una reacción oportuna frente a cualquier eventualidad. Así mismo, con apoyos y herramientas para el perfecto desarrollo de nuestra operación diaria, con el estricto cumplimiento de los protocolos establecidos al inicio de cualquier servicio. Nuestra función esta direccionada a proteger físicamente cualquier recurso, mediante la implementación de procedimientos y controles que permitan minimizar la probabilidad de materialización de un riesgo, buscando con esto el estado ideal de tranquilidad de nuestros clientes y la continuidad del negocio. SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA, se adhiere a las normas y protocolos de seguridad de los clientes donde opera.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Nuestros Servicios

**MONITOREO DE ALARMAS:** este servicio se presta por medio de la central de Monitoreo la cual está ubicada en nuestras instalaciones, dotada con equipos de alta tecnología para recibir las señales de activación de las alarmas originadas durante las 24 horas del día realizando notificación inmediata a la Policía Nacional y el Grupo de Apoyo Motorizado de SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA.

**SEGURIDAD ELECTRONICA:** Contamos con personal altamente capacitado para la detección, seguimiento y reacción oportuna de situaciones que se presenten al interior de las instalaciones donde se preste el servicio de monitoreo a través de Circuito Cerrado de Televisión. Adicionalmente, brindamos servicio de instalación de controles de acceso con equipos de alta tecnología y realización de estudios de seguridad mediante el uso de Drones.

**SERVICIO DE ESCOLTA:** brindamos acompañamiento y seguridad a personas y vehículos de carga con personal altamente calificado, dotado con modernos equipos de comunicación y protección personal permanente para visitas o eventos especiales cubriendo salidas y llegadas a ciudades capitales e intermedias en todo el territorio Nacional.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Nuestros Servicios

**VIGILANCIA CON MEDIO CANINO:** Contamos con sedes caninas en las ciudades en Bogotá y Medellín que permiten brindar bienestar a nuestros canes y prestar un adecuado servicio de vigilancia a las entidades que así lo requieran. Nuestros canes son capacitados constantemente en las diferentes modalidades (defensa, antiexplosivos), lo que permite asegurar una reacción oportuna de los mismos durante la prestación del servicio.

**CONSULTORÍA, ASESORÍA E INVESTIGACIONES:** Apoyamos a nuestros clientes en el desarrollo de procesos de investigación, asesorías o consultorías; permitiéndoles adoptar estrategias y diseñar programas relacionados con acciones preventivas y correctivas en materia de seguridad de personas, bienes e infraestructuras físicas

Nuestros servicios se encuentran integrados con la normatividad aplicable en cuanto a seguridad, calidad, seguridad y salud en el trabajo, desarrollo sostenible y medio ambiente; a través de la estructuración de un Sistema Integrado de Gestión certificado que nos permite brindar a nuestros clientes servicios basados en calidad e innovación.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

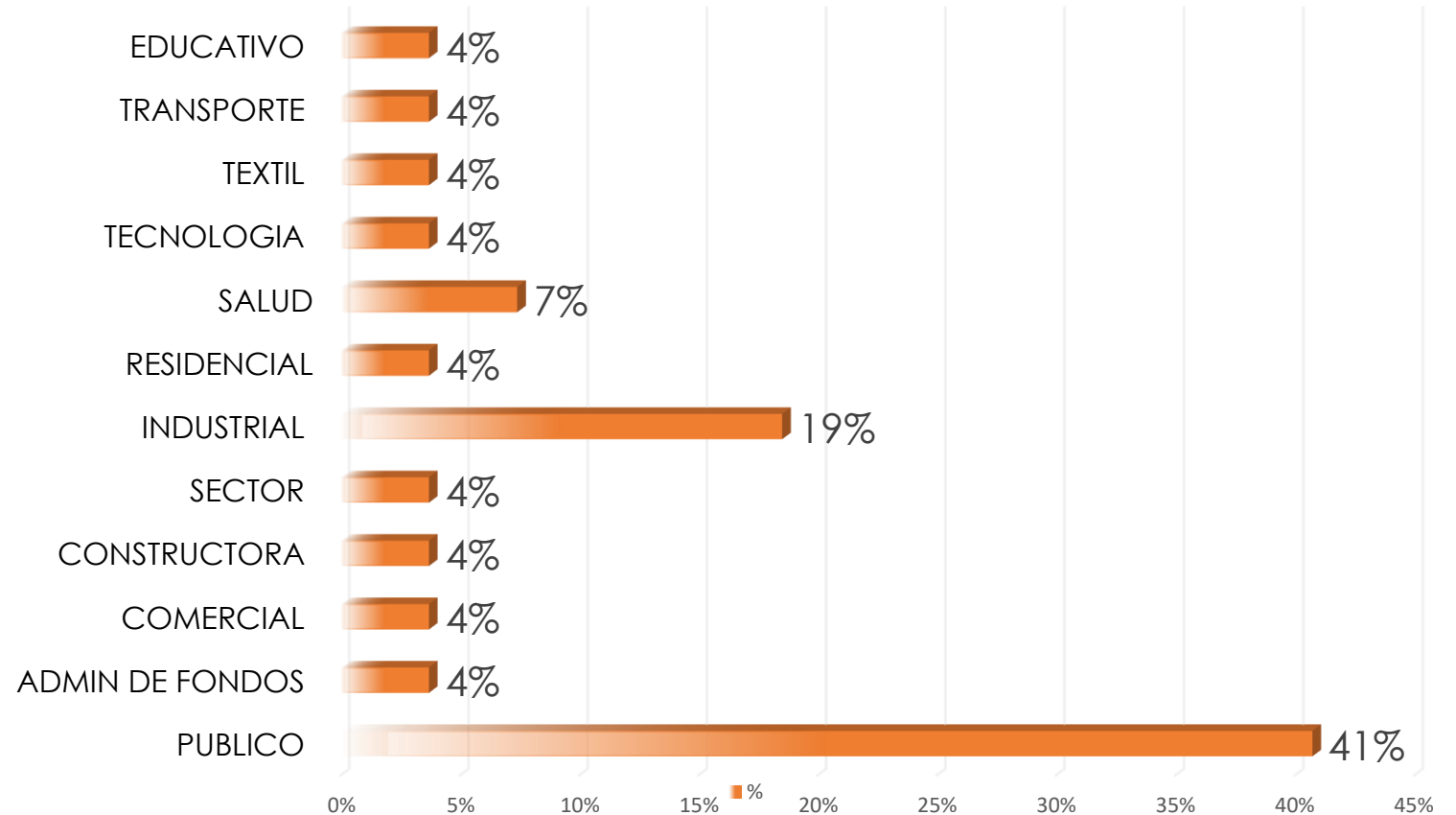
## Presencia de la Empresa



## Representación en los Ingresos



## ACTIVIDAD ECONÓMICA - CLIENTES



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Tamaño de la Organización

A diciembre 31 de 2022, nuestra organización contaba con **1023** empleados.

El número total de operaciones en las ventas netas de la organización fueron de \$37.410.770.038, aumento un 19% con respecto al 2021.

- En vigilancia física el año 2022 termina con 21 clientes seguridad física representados en 2 sedes y 3766 servicios.
- En seguridad electrónica contamos con un total en 2022 de 10 clientes monitoreados.
- Las ventas netas de la empresa para el año 2022 fueron de \$37.410.770.038 pesos.
- La capitalización total está representada en:

Deuda: \$3.752.654.465

Capital social: \$3.000.000.000

Patrimonio: \$14.151.137.056

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Información sobre empleados y otros trabajadores



La planta del personal cuenta con un 27% de mujeres y un 73% de hombres, lo cual corresponde a la actividad que desempeña la organización y que aun culturalmente presenta algunos mitos frente a exponer el personal femenino a labores de seguridad, sin embargo, es importante resaltar que dentro del personal Directivo y Administrativo el % de ocupación de los cargos es similar entre ambos géneros, con una representación del 51% mujeres y 48% hombres.

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	1	1	2
Administrativos	10	14	24
Comerciales	1	3	4
Tecnología	1	0	1
Coordinadores Operativos	5	1	6
Guardas	625	230	855
Escoltas	0	0	0
Manejadores Caninos	14	1	15
Supervisores	75	4	79
Operadores	15	22	37
Total	747	276	1023

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA

## Información sobre empleados y otros trabajadores

CONTRATO LABORAL	Personas	Mujeres	Hombres
Contrato término Fijo:	411	127	284
Contrato obra o Labor:	541	139	402
Contrato a término indefinido:	70	17	53
Contrato de aprendizaje	1	1	0

Los datos son obtenidos a través del Software Segurion y bases de datos.

CONTRATO LABORAL	Personas	Medellín	Bogotá
Contrato término Fijo:	411	302	109
Contrato obra o Labor:	541	292	249
Contrato a término indefinido:	70	39	31
Contrato de aprendizaje	1	0	1

La planta de personal se encuentra un 100% vinculada a la organización, por medio de diferentes modalidades de contrato, con un 52,9% contrato a obra o labor en el cual se encuentra la mayor parte de nuestro personal, 40% contrato a termino fijo y a un año. Se observa que el 38% de empleos se encuentran en la ciudad de Bogotá como Sede Principal de la Organización, el 62% de empleos se encuentran en la ciudad de Medellín como sucursal de la Empresa, el personal operativo que se encuentra en otras ciudades son administradas actualmente por las Sedes de Medellín y Bogotá.

# ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Para seguridad las Américas Ltda. desde nuestro modelo de gestión del riesgo hemos involucrado nuestras operaciones, servicios y a nuestros grupos de interés en la rendición de cuentas a través de la entrega de nuestra información transparente, oportuna y veraz. Hemos preparado nuestro reporte integrado del año 2022 (periodo comprendido entre 01 de enero a 31 de diciembre). Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial, y presentamos nuestras metas y logros del año 2022 y nuestros retos para el año 2023. Nuestro último informe de sostenibilidad fue reportado para el año 2021.

Seguridad las Américas, elabora el informe de sostenibilidad con una periodicidad anual, el cual se ha convertido en nuestro principal mecanismo para la rendición de cuentas para esos grupos de interés con quienes nos relacionamos, hemos logrado consolidar un proceso sistémico, transversal y de doble vía que socializa información oportuna e integrada a los grupos de interés sobre:

- Nuestra organización y nuestro actuar.
- El cumplimiento de las leyes y la normativa, así como de los compromisos definidos con nuestros grupos de interés.
- Los principales impactos, prácticas, resultados y retos de la gestión en el ámbito económico, social y ambiental.



Para preguntas acerca de nuestro informe y sus contenidos, contactar por medio del correo electrónico: [gestionmed@seguriamericas.com](mailto:gestionmed@seguriamericas.com)



# ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD



Es un ejercicio de transparencia que nos continúa retando desde el acierto y desacierto en las metas que nos trazamos, para ello hemos definido una metodología de elaboración de nuestro informe de sostenibilidad para tener el resultado que hoy ponemos en las manos de todos nuestros grupos de interés.

**Planeación:** Planeamos el proceso de elaboración del reporte con base en la revisión exhaustiva de las cinco etapas que lo componen. En el 2022 realizamos retroalimentación de aprendizajes, oportunidades de mejoramiento, definir el plan de trabajo e implementar mejores prácticas, basados en los datos obtenidos en el proceso de definición de los asuntos materiales con base en las jornadas de relacionamiento (grupos focales) que se hicieron con todos nuestros grupos de interés, y teniendo en cuenta, además, insumos como consultas sociodemográficas, encuestas de clima, encuestas de satisfacción de clientes, entre otros.

**Definición:** Definimos la estructura y los contenidos del reporte teniendo como base los temas relevantes de la gestión para nuestra organización y los grupos de interés. Estos son identificados mediante un ejercicio de materialidad, el cual sigue los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) y hace parte de nuestra planeación estratégica, para ello se definió un cronograma para la elaboración de la memoria para el cual se formularon y desarrollaron unas fichas de recolección de información las cuales fueron entregadas a los responsables de cada proceso de acuerdo con el asunto material identificado.

# ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

**Revisión y aseguramiento interno:** Realizamos ajustes a la información recolectada para dar claridad a los contenidos con base en la metodología GRI Standards para el nivel de conformidad “esencia”, posterior a los ajustes se realizó un proceso de verificación interno donde se establecieron los hitos que daban respuesta a la información según la metodología y garantizar el cumplimiento para el nivel de conformidad elegido.

**Verificación externa:** Hemos definido realizar el proceso de verificación externa con ICONTEC, por ser una entidad independiente y que no tiene ningún vínculo con nuestra organización manifestando, además, que la responsabilidad de ICONTEC es emitir un informe independiente basado en la preparación y contenido de nuestro Informe de sostenibilidad 2022, de conformidad con la opción “esencial” de la metodología GRI Standards.

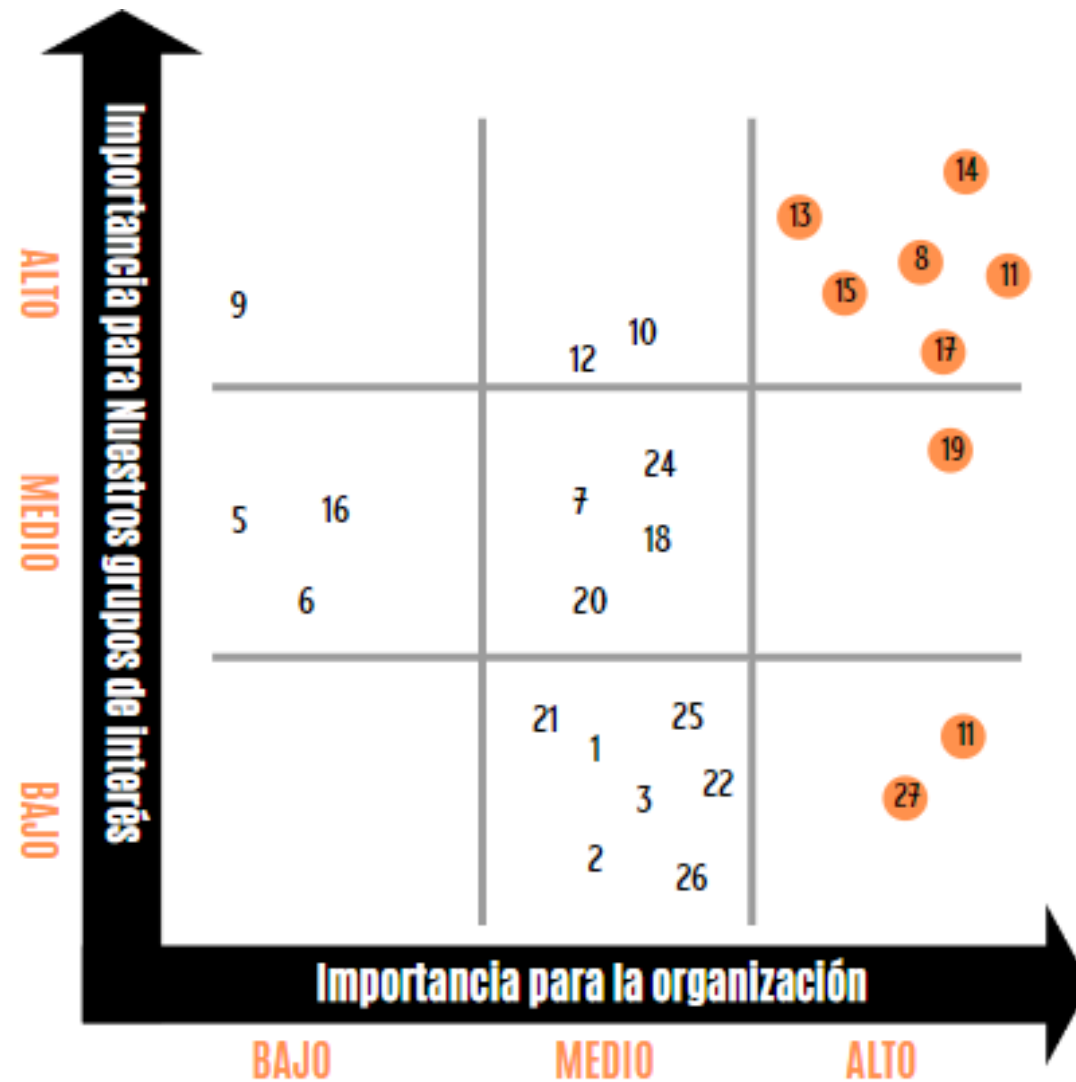
**Divulgar:** El Informe de Sostenibilidad es publicado en nuestro sitio web [seguriamericas.com](https://seguriamericas.com) y se notifica a todos nuestros grupos de interés que ya se encuentra disponible para consulta, para ello diseñamos estrategias de comunicación enfocadas en el perfil de los grupos de interés, las cuales invitan a consultar su contenido, resaltando el cumplimiento del compromiso con cada uno y los temas de interés.

# Análisis de Materialidad

En el año 2021, iniciamos un proceso de actualización de nuestro ejercicio de materialidad realizando consultas a nuestras partes interesadas, con el único propósito de revisar la información que hoy en día estamos reportando con base en esos asuntos materiales, toda vez que la sostenibilidad es un factor dinámico y cambiante; para ello realizamos un proceso de encuestas con nuestros grupos de interés internos y externos, lo cual nos permitió ratificar nuestra estrategia de sostenibilidad e identificar y listar nuestros asuntos materiales y las nuevas incursiones de temáticas emergentes que aparecen como prioridades.

1. Ética, Transparencia y Cumplimiento Legal.
2. Rentabilidad
3. Buen gobierno corporativo
4. Respeto y Promoción de los Derechos
5. Reputación y relacionamiento con los grupos de interés
6. Rotación no deseada
7. Pago oportuno a proveedores y contratistas
8. Generación de empleo
9. Gestión de impactos en las comunidades aledañas
10. Innovación en el servicio
11. Información sobre los servicios
12. Liderazgo
13. Promoción del Bienestar.
14. Eficiencia en el Servicio
15. Gestión de los recursos agua y energía
16. Economía circular.
17. Cambio climático
18. Movilidad
19. Satisfacción del Cliente
20. Gestión del riesgo
21. Abastecimiento responsable
22. Clientes
23. Calidad de vida y bienestar laboral
24. Remuneración y reconocimiento
25. Desarrollo de planes de carrera y formación.
26. Derechos laborales
27. Salud y seguridad

# Análisis de Materialidad



# Nuestros Aspectos Materiales

## EFICIENCIA EN EL SERVICIO

La prestación del servicio con calidad y eficiencia no sólo se basa en contar con personal idóneo sino en optimizar los recursos y disminuir el impacto generado por la prestación de los servicios sobre el medio ambiente. Por esta razón hemos calculado nuestra huella de carbono, con el objetivo de disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero. A diario hemos ido fortaleciendo nuestros programas ambientales alineados con los aspectos ambientales significativos identificados por nuestra actividad principal, como lo son el manejo de residuos sólidos, residuos posconsumo, residuos peligrosos, ahorro y uso eficiente del agua y energía, y reducción de emisiones.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Ambiental  
**INDICADORES:** 305-1, 305-2, 305-4, 306-2, 307-1



## GESTIÓN DE LOS RECURSOS AGUA Y ENERGÍA

A través de los Programas de ahorro y uso eficiente del agua y energía, se logra evidenciar la cultura que es impulsada por medio de las campañas, sensibilizaciones y capacitaciones que se desarrollan con nuestros colaboradores, así mismo se comparte esta información a nuestros grupos de interés, con el fin de fomentar buenas prácticas y promover el cuidado y preservación del medio ambiente.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Ambiental  
**INDICADORES:** 302-1, 302-4, 303-1, 305-1, 305-2, 305-4



## CAMBIO CLIMÁTICO

Desde nuestras políticas y planeación estratégica tenemos el gran compromiso con nuestros grupos de interés y en especial con el medio ambiente de mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero generadas directa o indirectamente por las actividades principales o secundarias de la organización.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Ambiental  
**INDICADORES:** 305-1, 305-2, 305-4



# Nuestros Aspectos Materiales

## PROMOCIÓN DEL BIENESTAR

El bienestar de nuestros Clientes es una prioridad para Seguridad Las Américas Ltda., así mismo lo es para nuestros colaboradores, es por ello que en nuestros programas de estilos de vida saludables, buscamos mejorar el bienestar, salud y seguridad de todos sus colaboradores y por ende las de nuestros clientes.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Social  
**INDICADORES:** 401-2, 401-3, 404-2, 416-1, 404-3



## GENERACIÓN DE EMPLEO

Desde nuestro Sistema de Gestión Integrado se han implementado las políticas y procesos de selección para garantizar el trabajo digno, inclusivo y cero discriminatorio, a su vez cumpliendo con la normativas en materia de seguridad social.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Social  
**INDICADORES:** 401-1



## SALUD Y SEGURIDAD

Para nuestra organización es un pilar fundamental el compromiso que tenemos con nuestros colaboradores y contratistas en cuanto a la Seguridad y Salud en el trabajo, desde nuestros Sistemas de Vigilancia Epidemiológica y Programas se desarrollan diferentes planes de acción, con el fin de prevenir accidentes, incidentes y enfermedades laborales.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Social  
**INDICADORES:** 403-1, 403-9, 416-1



# Nuestros Aspectos Materiales

## RESPECTO Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Seguridad Las Américas Ltda. ha logrado estrechar un importante vínculo con los derechos humanos, es por esa razón que nos hemos dado a la tarea de promover el respeto por los derechos humanos a todo nivel y de esta forma lograr consolidar una cultura de trabajo incluyente y diversa, a través de un sistema de gestión que ha servido para promover ese respeto y las buenas prácticas a nivel laboral que han derivado en compromiso, atracción y retención del talento.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Social  
**INDICADORES:** 412-2, 401-1, 404-1



## INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

Seguridad Las Américas Ltda., busca generar en nuestros clientes confianza antes de presentar la cotización o la oferta económica; a través de una buena comunicación de las condiciones para que la prestación del servicio se realice de forma eficiente y con calidad.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Social  
**INDICADORES:** 102-2



## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestros clientes son la razón que nos ha permitido crecer y ser reconocidos año a año. Esto se ha logrado a través del cumplimiento de los requisitos y condiciones que se pactan desde el inicio del contrato. Así mismo, nuestro personal constantemente es capacitado en servicio al Cliente, permitiendo asegurar la satisfacción en la prestación del servicio de vigilancia privada.

**COBERTURA:** Interna  
**DIMENSION:** Social  
**INDICADORES:** 416-1



# Grupos de interés y mecanismos de relacionamiento

Hemos integrado en nuestro Sistema Integral de Gestión los aspectos más relevantes identificados con el fin de comprender y atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, especificando el ámbito de aplicación y considerando estos aspectos en conjunto con el fin de comprender adecuadamente las oportunidades y los riesgos que éstos representan para la empresa; así mismo, ha priorizado para ser lo más efectivo posible en relación a los principales objetivos internos y externos.

GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
GOBIERNO CORPORATIVO	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Cumplimiento de metas en los ámbitos Social, Ambiental y Económico Reconocimiento público de la empresa por el respeto de los valores. Posicionamiento de la empresa en el mercado por su calidad, eficiencia, ética y transparencia.</p>	CLIENTES	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Servicios con calidad, responsabilidad y compromiso. Personas capacitadas y comprometidas con la práctica de los valores (profesionalismo) Respeto mutuo de normas y políticas vigentes.</p>
	<p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Correo electrónico. Permanente</li> <li>•Comité de gerencia. Mensual</li> <li>•Vía Telefónica. Permanente</li> <li>•Página Web. Permanente</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Permanente</li> </ul>		<p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Correo electrónico. Permanente</li> <li>•Visita al cliente. Permanente</li> <li>•Evaluación de Satisfacción. Bimestral</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Anual</li> <li>•Vía telefónica. Permanente</li> </ul>
ESTADO	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Cumplimiento de requisitos y normatividad legal</p>	EMPLEADOS	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Estabilidad laboral Bienestar Respeto de Normas y Políticas</p>
	<p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Correo electrónico. Permanente</li> <li>•Matriz de Requisitos Legales. Permanente</li> <li>•Página Web. Permanente</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Permanente</li> </ul>		<p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Formación. Mensual</li> <li>•Colillas de Pago. Quincenal</li> <li>•Buzón de Sugerencias. Permanente</li> <li>•Página Web. Permanente</li> <li>•Evaluación de Desempeño. Anual</li> <li>•Actividades de Bienestar. Trimestral</li> <li>•Visita Supervisor. Permanente</li> </ul>



# Grupos de interés y mecanismos de relacionamiento

GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
PROVEEDORES	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Continuar con las relaciones a largo plazo Desarrollo y crecimiento de los aliados estratégicos Cumplimiento de acuerdos (Pagos, términos de referencia)</p> <p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Visita a Proveedor. Anual</li> <li>•Evaluación y Reevaluación. Anual</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Anual</li> <li>•Correo Electrónico. Permanente</li> </ul>	ENTIDADES CERTIFICADORAS	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Continuar con la certificación de los SGI Cumplimiento en el uso de logos e imagen de certificados</p> <p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Auditoria externa. Anual</li> <li>•Manual de uso de logos e imagen. Permanente</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Permanente</li> </ul>
COMUNIDAD	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Ampliación de campañas comunitarias Mejoramiento de relaciones en ambos sentidos Continuidad a programas de bienestar con las familias de los colaboradores y comunidad en general</p> <p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Correo electrónico. Permanente</li> <li>•Comité de gerencia. Mensual</li> <li>•Vía Telefónica. Permanente</li> <li>•Página Web. Permanente</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Permanente</li> </ul>	UNIONES TEMPORALES	<p><b>Propósito del relacionamiento:</b> Cubrir requisitos técnicos y ponderables en conjunto de acuerdo con la normatividad con el fin de participar en procesos de licitación.</p> <p><b>Forma o medio de relacionamiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Correo electrónico. Permanente</li> <li>•Vía Telefónica. Permanente</li> <li>•Reuniones periódicas de seguimiento.</li> <li>•Memoria de Sostenibilidad. Permanente</li> </ul>

## Acuerdos de Asociación

En SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA., respetamos el derecho a la libre asociación y no contamos con sindicato de base en ninguna de las sedes, ni vinculados a Sindicatos del Sector de Vigilancia y Seguridad Privada.

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Políticas organizacionales – Principios

Alineados con nuestra misión, visión y valores empresariales, se determinaron las directrices estratégicas, las cuales siempre estarán soportadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y otros compromisos con los grupos de interés y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Estas políticas se encuentran disponibles para consulta de nuestros grupos de interés en la página de la empresa <https://seguriamericas.com/politicas-seguriamericas>

Responsabilidad Social	Políticas de Control, Seguridad y Anticorrupción
Políticas de confidencialidad de la información	Políticas Integral
Políticas de inclusión y diversidad	Políticas No Alcohol, Tabaquismo, drogadicción y otras
Uso de los recursos Informáticos	Política de Seguridad Vial
Políticas de Habeas Data	Política SIPLAFT



# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Valores Corporativos

**La Seguridad:** hacer explícito lo que ofrecemos en servicios. Cumplir con lo que ofrecemos en todos sus aspectos es una obligación incuestionable.

**La Búsqueda de la Excelencia:** la evaluación crítica permanente de nuestros métodos y resultados es el camino para mejorar, a partir de nosotros mismos, en comparación con otros en la persecución de nuestras metas.

**La Honestidad:** el compromiso personal y colectivo de actuar con rectitud, haciendo lo que queremos que hagan con nosotros, es el marco moral de nuestros negocios e interrelaciones.

**El Respeto:** En Seguridad las Américas LTDA la interacción con las personas estará ceñida a la igualdad, la tolerancia, el reconocimiento de la necesidad de ayuda mutua.

**La Responsabilidad:** ya que todos nuestros actos tienen consecuencias, todas las personas que integran Seguridad Las Américas Ltda., responderán por las consecuencias de sus acciones y omisiones.

**El Profesionalismo:** una base fundamental de la actuación de Seguridad Las Américas Ltda., es la actuación profesional de sus miembros, manifestando sus conocimientos, disciplinas, habilidades y prácticas en todos los actos de la Organización, por lo cual se buscará, además, el crecimiento del personal en concordancia con este principio.



# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Código de Buen Gobierno Corporativo

Nuestro Código de Buen Gobierno Corporativo orienta las actuaciones de la empresa, hacia el cumplimiento de sus objetivos corporativos, para generar competitividad, preservar, mantener y promulgar la transparencia y el comportamiento ético, para asegurar la confianza de los accionistas en la gestión de la empresa, el cumplimiento de los compromisos con sus grupos de interés y el conocimiento público de su gestión. Este documento se puede consultar en la página web de la empresa <https://seguriamericas.com/nosotros>

### Declaración de comportamiento ético

En SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA., la ética es el valor fundamental y se traduce en hacer bien las cosas y de buena fe, donde prima el bien común sobre el particular.

La presente Declaración de Comportamiento Ético, (DCE) es aceptada por sus colaboradores como señal del compromiso moral y recíproco entre la empresa y los grupos de interés.

Estos comportamientos apoyan la sostenibilidad de la empresa y de los grupos de interés, que intervienen en su desarrollo.

La estructura del comportamiento ético de SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA., comprende elementos con enfoque preventivo, de reporte, correctivo y de mejora, que apoyan el mejoramiento continuo de nuestro sistema integrado de gestión (SIG). Esta declaración se encuentra disponible en la página web de la empresa <https://seguriamericas.com/nosotros>

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Junta de Socios

En la Ciudad de Bogotá, con el acta No. 0874, se constituyó la empresa SEGURIDAD LAS AMERICAS como una de sociedad de responsabilidad limitada. Actualmente, está conformada por 3 socios, de los cuales, 2 desempeñan cargos gerenciales y actúan como Representante Legal y suplente.

La toma de decisiones en la empresa las realiza los socios que desempeñan cargos gerenciales, quienes notifican de las mismas a la gerencia de la sucursal y Coordinador Administrativo y de ahí a los jefes de área; esto permite que los temas e implementación de acciones en materia de sostenibilidad sean transversales a todos los procesos de la empresa.

A través de los comités gerenciales, reuniones de Junta directiva, se toman decisiones de índole económica, ambiental y social, teniendo en cuenta el análisis de los impactos, riesgos y oportunidades que se identifican en cada una de las tres dimensiones; así mismo, comunicar cualquier preocupación crítica que tengan los grupos de interés y sean de pertinencia de la Junta Directiva.

## Gremios y Asociaciones

Seguridad Las Américas Ltda., se encuentra vinculada al Programa de Prevención FRENTE DE SEGURIDAD EMPRESARIAL de la Policía Nacional de Colombia.

La empresa actualmente no pertenece a ninguna organización en donde ostente un cargo como órgano de gobierno; no realiza aportes a fondos notables ni cuotas de membresía obligatorias; tampoco participa en proyectos o comités de gobierno, ni a ninguna asociación nacional o internacional en la cual se ostente un cargo. Actualmente la Organización se encuentra afiliado a la Asociación Nacional de Entidades de Seguridad Privada "ANDEVIP".

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Sistema Integrado de Gestión

SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA., cuenta con un sistema de gestión integrado con la ventaja de proporcionar una mayor eficacia y eficiencia a la gestión, ahorro de recursos, reducción de documentación, mejora en la percepción del personal en la integralidad y alineación de los SGI, mejor asignación de tareas y responsabilidades, además de reducir los riesgos, ya que se trabaja de forma coordinada para todos los procesos y actividades de la organización.

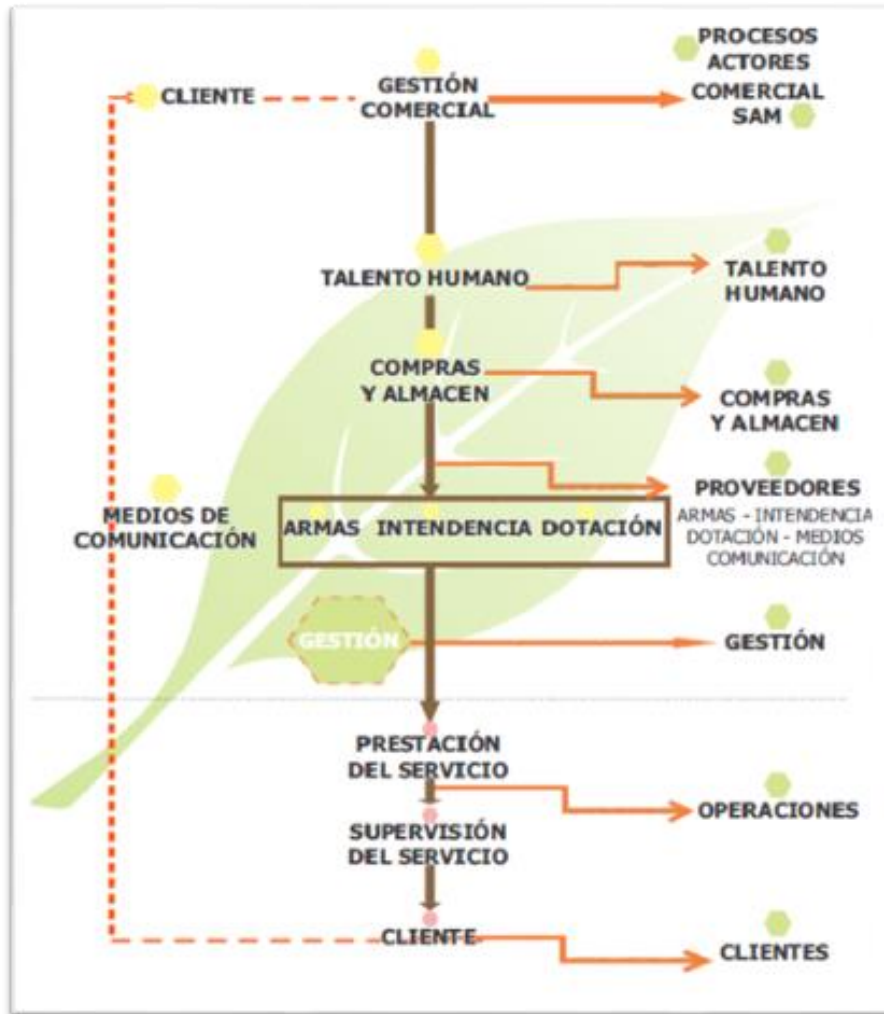
El sistema integrado de gestión de **SEGURIDAD LAS AMERICAS LTDA.** tiene como alcance las actividades de prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades fija, móvil, escoltas y monitoreo de alarmas, dando cumplimiento a los requisitos de las normas:

- ISO 9001:2015
- ISO 45001:2018
- ISO 14001:2015
- ISO 28000:2007
- Memorias GRI – “Declaración de conformidad”
- Norma y Estándares BASC V.5. – 5.0.2
- Sello de sostenibilidad – Categoría ESENCIA
- Operaciones Bioseguras
- Norsok-S006



# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Cadena de valor y cadena de suministro



La prestación de nuestros servicios inicia con la requisición del cliente, a través de la aceptación de la propuesta económica. El proceso Comercial activa cada uno de los procesos al interior de la organización: Almacén, Gestión, Talento Humano y Operaciones.

Cada uno de los procesos, ejecuta sus actividades teniendo en cuenta lo establecido en la información documentada del Sistema Integrado de Gestión y los requisitos o necesidades específicas del cliente; hasta finalizar con la prestación del servicio.

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

## Gestión del Riesgo

Nuestra Gestión de Riesgo es evaluada y actualizada anualmente, teniendo en cuenta la actualización de los aspectos materiales, necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.





# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS EN CIFRAS / DESEMPEÑO ECONÓMICO

Nuestros resultados financieros nos mostraron *un crecimiento*, eso quiere decir que nuestras ventas *aumentaron en un 19,40%* con respecto al año 2021. De la misma manera se evidenció el incremento de los servicios de vigilancia y seguridad privada con respecto al año anterior.

## Participación en Licitaciones Públicas.

Durante el año 2022 se logro la adjudicación de los siguientes contratos en el sector público:

- Metro de Bogotá
- Gobernación de Antioquia

## Retos 2023

- Para el primer semestre de 2023 nos enfocaremos en tareas y actividades para proyectar a la organización en posicionarla para futuras ventas.
- Mantener los gastos controlados sin generar compras o adquisiciones innecesarias.
- Aprovisionar los valores de reinversión de nuestros clientes actuales.
- Sistematizar los procesos operativos.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS EN CIFRAS / DESEMPEÑO ECONÓMICO

## Valor económico directo generado y distribuido

2021	2022	Observaciones
		<b>VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO</b>
\$31.331.800.759	\$37.410.770.038	Ingresos de Actividades Ordinarias
\$95.688.443	\$500.583.679	Ingresos no operacionales y/o financieros
<b>\$31.427.489.202</b>	<b>\$37.911.353.717</b>	<b>TOTAL (VEC)</b>
		<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>
\$5.257.019.228	\$5.227.195.844	Costos Operacionales
\$ 23.465.012.022	\$28.884.874.026	Salarios y Prestaciones Sociales
1.009.544.726	2.812.459.800	Pago a Proveedores
\$79.203.832	\$617.693.649	Pagos al Gobierno
\$33.872.426	\$31.669.027	Inversión a la Comunidad
<b>\$ 29.844.652.234</b>	<b>\$ 37.573.892.346</b>	<b>TOTAL (VED)</b>
<b>\$ 1.582.836.968</b>	<b>\$ 337.461.371</b>	<b>VALOR ECONÓMICO RETENIDO</b>

**Nota:** Los resultados financieros expuestos en el informe comparativo son tomados de los balances generales, este refleja la sostenibilidad y el crecimiento económico para el Periodo 2021 – 2022.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS EN CIFRAS / DESEMPEÑO ECONÓMICO

## Proporción de Gastos en Proveedores Locales

Desde el Procedimiento de Compras se trabaja por el principio de legalidad con proveedores y contratistas. Esto asociado con el sistema de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno (SIPLAFT/CO/SO).

A diciembre de 2022, la organización a nivel general cuenta con 36 proveedores (14 Medellín, 22 Bogotá) para las gestiones administrativas y operativas. Cada año se realiza evaluación y visita de seguimiento para garantizar nuestras políticas de anticorrupción.

Un 69% de los proveedores se consideran proveedores locales ubicados la Ciudad de Bogotá, el otro 31% de los proveedores se encuentran ubicados en la ciudad de Medellín.

La calificación del proveedor, se realiza durante todo el año. En el 2022 la evaluación de los proveedores muestra un resultado del 100%, lo que presenta un alto grado de confiabilidad.

El 73,4% del presupuesto de adquisiciones invertido en la organización corresponde a proveedores locales, importante resaltar que todos nuestros proveedores son nacionales, ubicados en su mayoría en Bogotá debido a que nuestra operación significativa es a nivel nacional (Colombia).

**2021**  
**\$ 1.009.544.726**

**2022**  
**\$ 2.812.459.800**

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS EN CIFRAS / DESEMPEÑO ECONÓMICO

## Comunicación, formación políticas anticorrupción

La comunicación y formación sobre política anticorrupción se realiza a través de diferentes medios como la minuta, página web de la empresa, capacitaciones y declaración de comportamiento ético. En el año 2022 fueron capacitadas 824 personas equivalentes al 80% de la población de la empresa en el sistema de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno.

Empleados Capacitados en Prevención de Soborno y Corrupción	TOTAL	Personal Masculino	% Masculino	Personal Femenino	% Femenino	Región
<u>Total</u> Empleados	511	354	69%	157	31%	Medellín
Personal Operativo	499	342	67%	157	31%	Medellín
Personal Administrativo	11	4	36%	7	64%	Medellín

Empleados Capacitados en Prevención de Soborno y Corrupción	TOTAL	Personal Masculino	% Masculino	Personal Femenino	% Femenino	Región
<u>Total</u> Empleados	313	255	81%	58	19%	Bogotá
Personal Operativo	255	248	97%	7	3%	Bogotá
Personal Administrativo	58	51	88%	7	12%	Bogotá

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS EN CIFRAS / DESEMPEÑO ECONÓMICO

## Comunicación, formación políticas anticorrupción

El Código de Gobierno Corporativo en donde se han definido las directrices para la gobernanza de nuestra organización, la declaración de comportamiento ético, los planes de formación y capacitación en responsabilidad social (Derechos humanos, participación política responsable, corrupción, prevención del LA/FT, acoso laboral, discriminación, protección al menor, alcohol y drogas, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, Soborno ,entre otros) y el modelo administrativo para la gestión estratégica de riesgos, en donde se establecen los lineamientos para la prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno LA/FT/CO/SO, son elementos que se han vinculado a la gestión organizacional y al ADN de nuestra empresa con el objetivo primordial de garantizar la tranquilidad de nuestras partes interesadas con relación a nuestro comportamiento y actuación en todos los escenarios del relacionamiento.

A la fecha del presente informe no se han presentado casos de corrupción confirmados donde se hayan tenido que tomar medidas disciplinarias al respecto, o que hayan derivado en el despido de algún empleado. Así mismo, en el año objeto del reporte no se registraron situaciones asociadas al riesgo de corrupción.

0 CASOS  
de  
Corrupción

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Logros a nivel ambiental

- Continuar certificados en la ISO 14001:2015.
- Disminución de papel a través del uso formularios virtuales.
- Disminuir el consumo de recipientes desechables en la cafetería de las sedes administrativas.
- Uso de hojas ecológicas en las áreas administrativas.
- Campaña de #Paralabotella
- Aporte del personal en la campaña de reciclaje de #Tapasparasanar.
- Reconocimiento por parte del área metropolitana por contribuir a la compensación de huella de carbono, y así mismo apoyar a las familias campesinas de nuestro territorio por medio de la compra de bonos verdes.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Programas Ambientales

Nuestro propósito es prestar servicios de calidad de forma eficiente que contribuya a la mitigación del cambio climático, manteniendo la competitividad de la empresa en el sector, generando estrategias y prácticas coherentes con el desarrollo humano sostenible y generando valor compartido con los grupos de interés.

Es por ello que, durante el período de la presente memoria hemos dado continuidad a programas que buscan reducir el impacto ambiental, aplicando siempre el **Principio de Precaución** mediante una gestión adecuada del agua, la energía y los residuos, a partir de las directrices estratégicas definidas en la política integral donde definimos la importancia que le damos a la Protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, y la mitigación del cambio climático y adaptación al mismo. La implementación de nuestro sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma NTC ISO 14001:2015 muestra nuestra auténtica preocupación por el medio ambiente, entregando a todos nuestros grupos de interés información suficiente y necesaria de que disponemos de un marco para identificar y cumplir con los requisitos legales y contractuales, aumentando así la imagen y credibilidad de nuestra empresa.

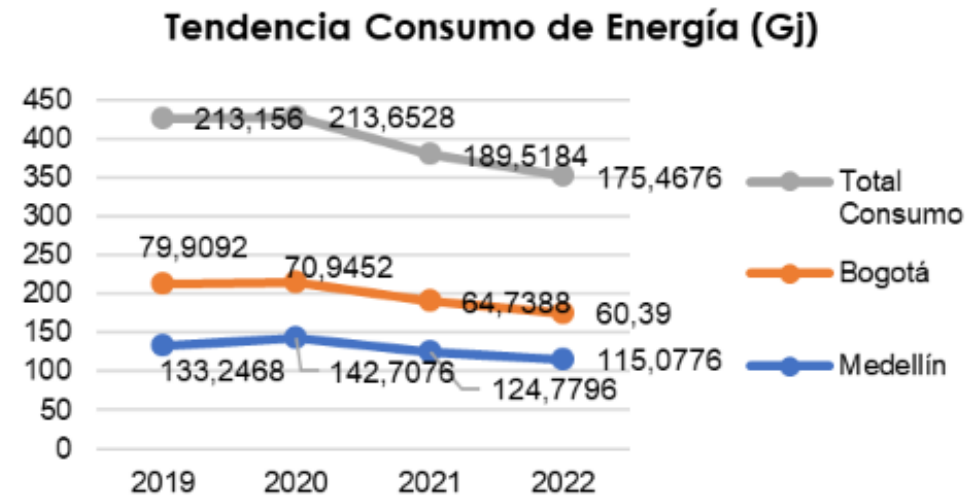


# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Consumo energético

Los recursos energéticos son importantes dentro del ciclo del servicio de la organización, por esta razón la empresa ha establecido dentro del Sistema de Gestión los programas ambientales para la reducción del consumo. Como empresa de servicios y seguridad privada no se genera ni distribuye: electricidad, valor, calefacción y/o refrigeración. En el 2022 logramos alcanzar una disminución del 7,41% del consumo de energía en el total de las sedes.

Consumo de Energía (Gj)				
	Medellín	Bogotá	Total Consumo	%
2019	133,2468	79,9092	213,156	↓ -11,2%
2020	142,7076	70,9452	213,6528	7,1 ↑
2021	124,7796	64,7388	189,5184	↓ -11%
2022	115,0776	60,3900	175,4676	↓ -7,41%



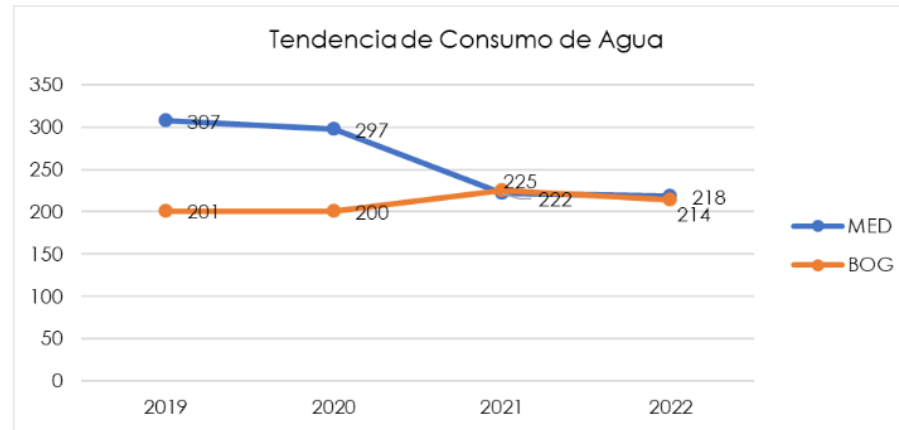


# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Extracción de Agua por fuente

El 100% del Consumo de Agua es por Acueducto en las Sedes Administrativas de Medellín y Bogotá. Para el año 2022 la meta era conseguir una reducción de consumo del 5%, aunque no se logró esta reducción, se obtuvo una disminución a nivel general del 3,36% para el año 2022. Se cumple con la meta del indicador del Consumo de agua per cápita, obteniendo un resultado igual e inferior al 1.3 m<sup>3</sup>/per, se evidencia el compromiso por parte del personal.

Consumo de Agua (m <sup>3</sup> )				
	Medellín	Bogotá	Total Consumo	%
2019	307	201	508	
2020	297	200	497	↓ -0,5%
2021	222	225	447	↓ -10%
2022	218	214	432	↓ -3,4%



**Med:** 0,69 m<sup>3</sup>/per **Bog:** 1,26 m<sup>3</sup>/per

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Gestión de residuos solidos

### Transporte de RAEES

Realizamos una disposición temporal al interior de la empresa en contenedor rojo para residuos peligrosos. Posteriormente, se entrega al gestor autorizado, quien es el encargado del pesaje de los residuos y realizar su disposición final, los cuales se destinan para las actividades de despiece y segregación con el aprovechamiento dentro del país de materiales como: metales, plásticos y vidrio. Actividad realizada por el gestor ambiental como el prestador del servicio, con el debido cumplimiento de las normas legales vigentes en materia de Salud, Seguridad y Ambiente.

CATEZ COLOMBIA SAS y Proutiles

### Tratamiento de Dotación

Los uniformes usados y entregados al área de almacén se realiza por el personal operativo ya sea por cambio de dotación o renuncias. Esta disposición de la dotación se realiza con Proutiles Ltda (Licencia Ambiental – Resolución 0025 del 16 de enero del 2013/ como Almacenamiento, desensamble y aprovechamiento de Residuos y el Tratamiento Final con Valco Constructores Ltda (Resolución 0989 de 2015) y cedida totalmente a Tracol SAS ESP por medio de la Resolución 1821 de Julio 2017.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Gestión de residuos sólidos

Residuo Peligroso (Aprovechamiento)	2021	2022
Cantidad de RAEEs dispuestos	428,5	416
Cantidad de RAEEs generados	428,5	416

Residuos Especiales (Incineración)	2021	2022
Cantidad de residuos especiales dispuestos	3094,14	1474,25
Cantidad de residuos especiales generados	3094,14	1474,25

Residuos Aprovechables (Método de Eliminación)	2021	2022
Cantidad de residuos aprovechables (Reciclaje)	1209	679
Cantidad de residuos no peligrosos (Relleno sanitario)	795	802,53
Cantidad de residuos generados	2004	1481,53

La organización cuenta con un PROCEDIMIENTO INTEGRAL PARA EL MANEJO Y DISPOSICION DE RESIDUOS, en el cual se detalla el método de eliminación o disposición por cada tipo de residuo que se genera en las sedes administrativas. Adicionalmente, se realiza la CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS donde se relaciona el método, proveedor y la frecuencia de disposición. El almacenamiento en sitio se realiza de acuerdo al procedimiento antes mencionado.

**Nota:** La unidad de medida expresada en las tablas corresponden a kg.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Cambio Climático – Emisiones Directas e Indirectas

SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA. dentro de su compromiso con el medio ambiente, toma la decisión de realizar el Inventario de Gases de Efecto Invernadero de sus instalaciones y operaciones desde el año 2017.

**Las Emisiones Directas** son generadas por el Consumo de Combustible de los vehículos propios y arrendados; uso de extintores de CO2 y los Refrigerantes de los aires acondicionados.

**Las Emisiones Indirectas** son generadas por el Consumo de Energía en cada ciudad.

El cálculo de la huella de carbono se realiza con ente externo:



Nota: En la Tabla se presentan las emisiones específicas para Seguridad Las Américas, estas determinan las emisiones de CO2e por cada peso vendido por la compañía durante todo el año 2020, 2021 y 2022.

Alcance	Actividad	Ton CO2			
		2021	Aporte	2022	Aporte
Emisiones Directas	Combustible fuentes fijas	0,06	0,03%	0,28	0,16%
	Combustibles fuentes móviles	177,07	96,15%	171,70	96,72%
	Extintores	0,01	0,01%	0,0136	0,00%
	Refrigerantes		0,00%		0,00%
<b>Subtotal Emisiones Directas</b>		<b>177,13</b>	<b>96,19%</b>	<b>171,99</b>	<b>96,89%</b>
Emisiones Indirectas	Consumo de electricidad instalaciones Medellín	4,65	2,52%	3,64	2,05%
	Consumo de electricidad instalaciones Bogotá	2,37	1,29%	1,89	1,06%
<b>Subtotal Emisiones Indirectas</b>		<b>7,02</b>	<b>3,81%</b>	<b>5,53</b>	<b>3,11%</b>
<b>Total emisiones ED + EI</b>		<b>184,15</b>	<b>100,00%</b>	<b>177,52</b>	<b>100,00%</b>

Ratio de la Intensidad de las emisiones de gases GEI			
Año	Emisiones absolutas Alcances 1 y 2 (ton CO2e)	Kilogramos CO2e/Servicio Prestado	Electricidad kWh/Servicio Prestado
2020	440,13	76,09	10,26
2021	184,15	54,41	15,71
2022	177,52	47,13	13,06

**2019**  
351 CO<sub>2</sub>

**2020**  
440 CO<sub>2</sub>

**2021**  
184 CO<sub>2</sub>

**2022**  
177 CO<sub>2</sub>

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Cumplimiento Legislación Ambiental

Durante el año 2022 en materia ambiental, nuestra empresa continuó certificada en la norma de Sistema de Gestión Ambiental NTC ISO 14001:2015, además obtuvimos un importante reconocimiento con un resultado superior por medio del otorgamiento del **Sello de Sostenibilidad Icontec – en categoría Esencia.**



Seguridad Las Américas Ltda. Cuenta con personas altamente responsables y comprometidas con el cumplimiento de la normatividad legal vigente. Actualmente, no se ha recibido sanción por parte de alguna autoridad ambiental.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Logros a Nivel Social

- En la Ciudad de Medellín se activa el cargo de Psicología, la cual ha sido un apoyo fundamental para la ejecución del Plan de Bienestar de la Organización.
- Se activa el Cargo de Analista de Riesgos con el fin de ayudar a la identificación y realización de estudios de seguridad para nuestros clientes.
- En el 2022 ingresa el Jefe Comercial a nivel Nacional , como líder en la estrategia de ventas.
- En la Ciudad de Medellín ingresa una nueva gerencia como responsable y apoyo en la Planeación estratégica de la organización.
- Se realiza la implementación y pruebas piloto de Sistema Operativo con el fin de consolidar la información de los empleados de Seguridad las Américas.
- Creación del Programa de Inversión Social
- Fortalecimiento del Plan de Bienestar con actividades y reconocimientos presenciales.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Competencia, formación, bienestar y rotación de nuestro personal

Los programas de formación para empleados destinados a mejorar sus aptitudes incluyen: Programas de formación, entrenamiento y capacitación estructurados de acuerdo con las necesidades de nuestro personal operativo - administrativo y clientes, buscando mejorar las competencias y el desempeño óptimo de los mismos y potencializar su conocimiento para afrontar los retos y desafíos del mercado. Así mismo se promovieron los cursos de formación ofrecidos por las Cajas de Compensación de la empresa.

Cursos de formación internos:

- Curso en Sistemas de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro
- Formaciones de ley: curso de seguridad vial – manejo defensivo, brigadistas por un día.
- Programa de formación en competencias laborales

Apoyo financiero para formación o enseñanza externas		Personal impactado	Apoyo financiero
2021	Capacitación a Brigadistas x 1 día	2	1.309.000
2022	Capacitación a Brigadistas x 1 día	35	1.175.200
	Capacitación en Gestión del Riesgo ISO 31000	2	940.338

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

- La formación y desarrollo por competencias en SEGURIDAD LAS AMÉRICAS Ltda., es fundamental en la alineación de los colaboradores con la estrategia organizacional, desarrollando y fortaleciendo los conocimientos, habilidades, valores y actitudes de cada uno de ellos, criterios esenciales para un excelente desempeño de la actividad laboral, enfocados en el rápido avance y crecimiento de la tecnología, sistemas de información, conocimientos y sistemas cambiantes del entorno organizacional.

Hemos logrado durante el 2022 desde el proceso de Talento humano la certificación de nuestros colaboradores en competencias laborales en las siguientes normas:



Norma Certificada	Bogotá	Medellín
NORMA 210601027 Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico	1	13
NORMA 260401040 Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada.	48	136
NORMA 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	119	143
NORMA 260401022 Prevenir incidentes de seguridad y vigilancia de acuerdo con la normativa técnica	26	41
NORMA 260401023 Atender situaciones de crisis de acuerdo a los planes de emergencia y normativa técnica.	26	0
NORMA 220501046 Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	1	10



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal



Periodo	Género	Total	Operativos			Administrativos			Media de Horas por persona
			#	%	Horas	#	%	Horas	
2021	FEMENINO	1125	322	30%	5796	20	43%	360	12.5 Horas x persona /2021
	MASCULINO		756	70%	13608	27	57%	486	
	TOTAL		1078	100%	19404	47	100%	846	
<b>Total Horas de Formación</b>			<b>20250</b>						
2022	FEMENINO	1023	257	74%	7710	19	49%	570	30 <u>Horas</u> x persona/ 2022
	MASCULINO		729	26%	21870	18	51%	540	
	TOTAL		986	100%	29580	37	100%	1110	
<b>Total Horas de Formación</b>			<b>30690</b>						

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

### Beneficios para los empleados a tiempo completo

En SEGURIDAD LAS AMERICAS Ltda. contamos con un programa de bienestar enfocado en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros empleados bajo los lineamientos claros entregados desde la alta dirección y en coherencia con el direccionamiento estratégico, este programa ha buscado brindar beneficios no solo para los colaboradores sino para sus familias, dentro de las cuales se pueden destacar durante el año 2022 los siguientes beneficios:

- Todos los empleados de SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA trabajan tiempo completo con la organización, no poseemos empleados de tiempo parcial o temporales.
- La asistencia sanitaria percibida desde el sistema de salud en SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA garantiza que, el 100% de la población se encuentre afiliado al sistema de salud de acuerdo con la legislación vigente.
- En SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA el 100% de las incapacidades e invalidez son atendidas y pagadas de acuerdo con la normatividad vigente. Del total de la población a diciembre 31 de 2022, se generaron 1282 registros por incapacidad en todo el año, las cuales se cancelaron y reconocieron de acuerdo a la normatividad legal vigente.
- La empresa NO realiza provisiones por jubilación.
- La empresa NO realiza participación accionaria.
- La empresa otorga 2 días de licencia reenumerada al personal que contrae matrimonio.
- La empresa otorga 2 días para las licencias de paternidad en aquellos casos donde la EPS no la autorice.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

- Todo el personal puede acceder a la jornada de salud acompañados de su familia.
- Todo el personal que lo requiera puede acceder a consulta psicológica para él y su familia.
- Todo el personal recibe aguinaldo a fin de año, y para el personal administrativo se entregan bonos.
- Todo el personal administrativo en su cumpleaños se le concede mitad de la jornada laboral para que comparta de este día especial con sus seres queridos.
- Tiempo flexible por maternidad: Una vez finalizada la licencia de maternidad de ley, las funcionarias podrán reintegrarse en un horario flexible de acuerdo con la reglamentación vigente, que les permita ajustar los horarios de trabajo a sus necesidades personales durante la lactancia (para el personal administrativo).
- Para el personal operativo se ajustan los horarios y/o turnos de trabajo permitiendo su espacio de lactancia.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

## Programas de ayuda a la transición proporcionados a los empleados que se jubilan

- En SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA brindamos la información a todos los empleados de los servicios ofrecidos por la caja de compensación referente a la preparación para el retiro.
- El personal que se jubila en SEGURIDAD LAS AMÉRICAS LTDA, tiene la oportunidad de continuar trabajando en el puesto que se ha desempeñado, siempre y cuando tenga un buen desempeño en sus funciones.
- En el año 2022 se jubilaron 2 colaboradores, 1 en Medellín y 1 en Bogotá.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

Competencia, formación, bienestar. contrataciones v rotación de nuestro personal

## Permiso Parental



Permiso parental	2021			2022		
	Total	Personal acogido al permiso	Retorno al trabajo	Total	Personal acogido al permiso	Retorno al trabajo
<u>Total</u> de empleados masculinos	5	100%	100%	6	100%	100%
<u>Total</u> de empleados femenino	4	100%	100%	5	100%	80%
<b><u>Total</u> de empleados</b>	<b>9</b>			<b>11</b>		
Cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental	8	90%		10	90%	
Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental	9	100%		11	100%	
Cifra total de empleados retenidos 12 meses después de regresar al trabajo tras un periodo de permiso parental	4	44%		4	36%	

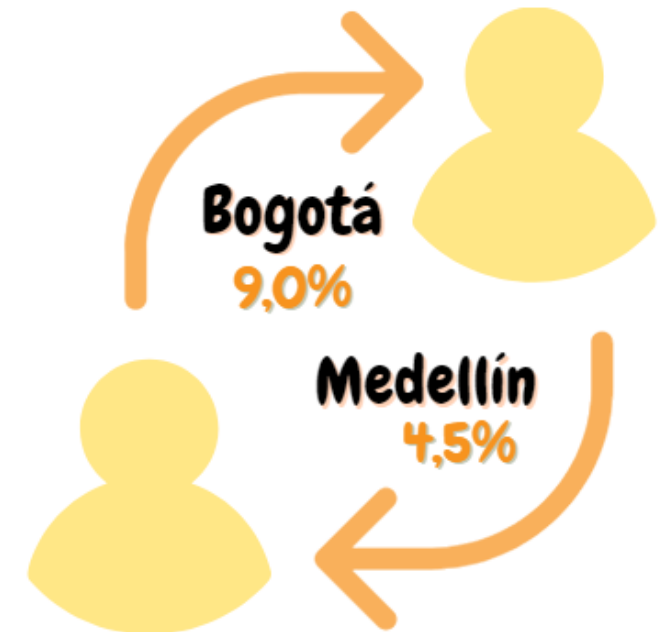
# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

## Rotación de Personal

Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal		Total	Sexo	Región
2021	Total empleados retirados	545	Femenino = 124 Masculino = 421	Bogotá = 258 Medellín = 287
	Total empleados contratados	596	Femenino = 222 Masculino = 374	Bogotá = 502 Medellín = 94
2022	Total empleados retirados	794	Femenino = 278 Masculino = 516	Bogotá = 539 Medellín = 255
	Total empleados contratados	667	Femenino = 239 Masculino = 428	Bogotá = 320 Medellín = 347

Nota: En el momento de realizar el informe no está disponible el rango de edades del personal.



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

### Evaluación de Desempeño

Evaluamos de forma constante el desempeño de nuestros empleados con el propósito de acompañar su proceso de crecimiento profesional y alinear el ejercicio diario de sus funciones con los objetivos estratégicos de la Organización.

Las evaluaciones se realizan una vez finalizado el periodo de prueba y de seguimiento anual. En el año 2022 se evaluaron 804 empleados que le aplicaban alguno de estos tipos de evaluaciones obteniendo un 100% de cubrimiento.

Periodo	Categorial Laboral	Genero	# Personal	%
2021	Administrativos	Masculino	27	2%
		Femenino	20	2%
	Operativos	Masculino	756	67%
		Femenino	322	29%
2022	Administrativos	Masculino	13	2%
		Femenino	11	1%
	Operativos	Masculino	582	72%
		Femenino	198	25%

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

Competencia, formación, bienestar, contrataciones y rotación de nuestro personal

## Formación de empleados en derechos humanos

2022						
Empleados Capacitados en DDHH	TOTAL	Personal Masculino	% Masculino	Personal Femenino	% Femenino	Región
Total Empleados	235	187	80%	48	20%	Bogotá
Personal Operativo	228	184	81%	44	19%	Bogotá
Personal Administrativo	7	3	2%	4	9%	Bogotá
2022						
Empleados Capacitados en DDHH	TOTAL	Personal Masculino	% Masculino	Personal Femenino	% Femenino	Región
Total Empleados	284	207	73%	77	27%	Medellín
Personal Operativo	269	198	74%	71	26%	Medellín
Personal Administrativo	15	9	60%	6	40%	Medellín



**1.000 Horas de Formación en DDHH**

**44%**  
Cobertura Población

**500**  
Asistentes



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Abordamos nuestro SG-SST desde un compromiso gerencial auténtico, a través de los objetivos estratégicos y las políticas internas que permiten a nuestra compañía decidir qué hacer, supervisar, gestionar, evaluar e invertir en materia de peligros y riesgos. Todo nuestro sistema de gestión ha sido estructurado con las metodologías de la norma ISO 45001:2018, Decreto 1072 de 2015, la resolución 0312 del 2019, y la legislación colombiana aplicable, como pilar en todos los procesos y actividades a través de la aplicación del ciclo de mejoramiento continuo PHVA, proporcionando métodos para evaluar y mejorar los resultados.

### **Dentro de los principales programas y actividades desarrolladas en 2022 están:**

- La construcción de Sistemas de vigilancia epidemiológica para la preservación y seguimiento de la salud de nuestros trabajadores.
- Programas de prevención enfocada a los procedimientos del desarrollo de la actividad económica de nuestra compañía.
- Diseño de estándares y protocolos de seguridad para el desarrollo de las actividades.
- Procedimientos para el reintegro de nuestros colaboradores.
- Seguimiento y control de la normatividad colombiana, para la actualización e implementación de ajustes al sistema de gestión en SST.

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios

Nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo está diseñado para cubrir el 100% de los servicios y puestos en donde se presta el servicio de vigilancia; así como todos nuestros empleados se incluyen dentro de las actividades de promoción y prevención que se desarrollan para evitar la materialización de un accidente de trabajo o el desarrollo de una enfermedad laboral.

El 100% de los servicios de vigilancia instalados en el 2021 y 2022, cuentan con la Identificación, evaluación y valoración de peligros y riesgos.

100% *Cumplimiento*  
PLAN DE TRABAJO

100% *Programas*  
SST



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

**Comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad que funcionan dentro de la organización.**

Los Comités conformados son:

Comité de Emergencia

Comité de convivencia laboral

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

Comité de Seguridad Vial

Actualmente la empresa tiene en su planta de personal en el área administrativa, 2 Ingenieros Industriales especialistas en SST, y 1 Psicóloga especialista en SST.

El Representante en Seguridad y Salud en el trabajo es el Señor Rodrigo Morales Jefe de Gestión Bogotá.



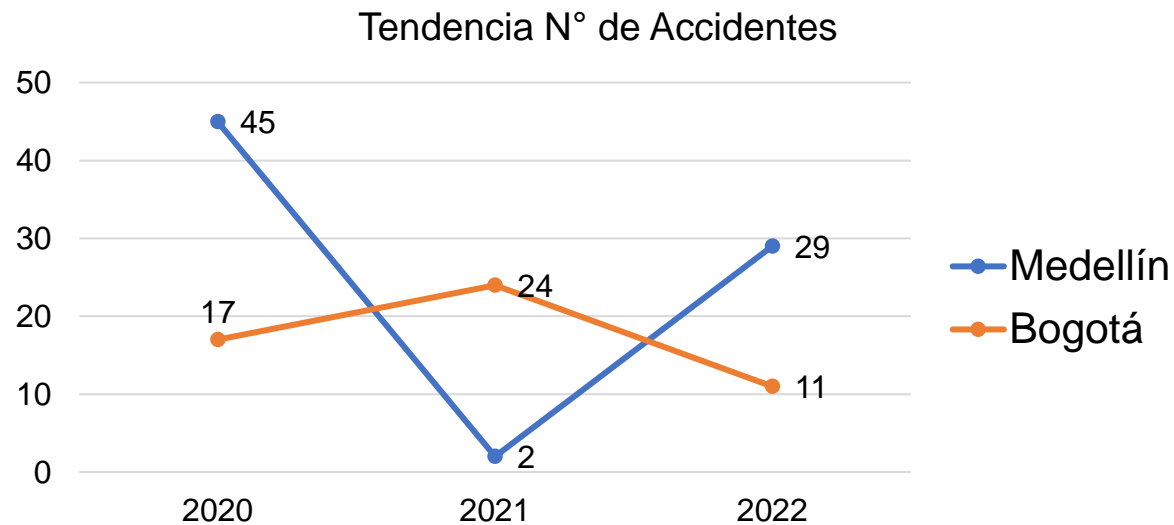
**3**  
Especialistas  
en SST

Comités	2021	2022
No. De comités	8	8
% de Trabajadores Representado	100%	100%

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional



ACCIDENTALIDAD		
	Medellín	Bogotá
2020	45	17
2021	2	24
2022	29	11

Accidentes Fatales a Nivel Nacional 2022

Enfermedades Laborales a Nivel Nacional 2022

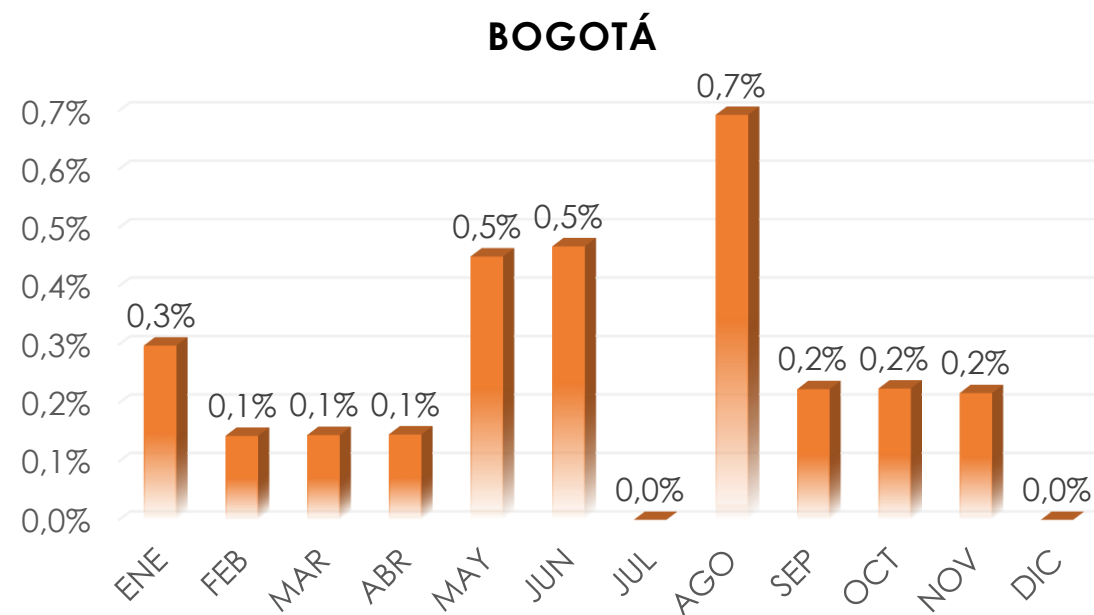
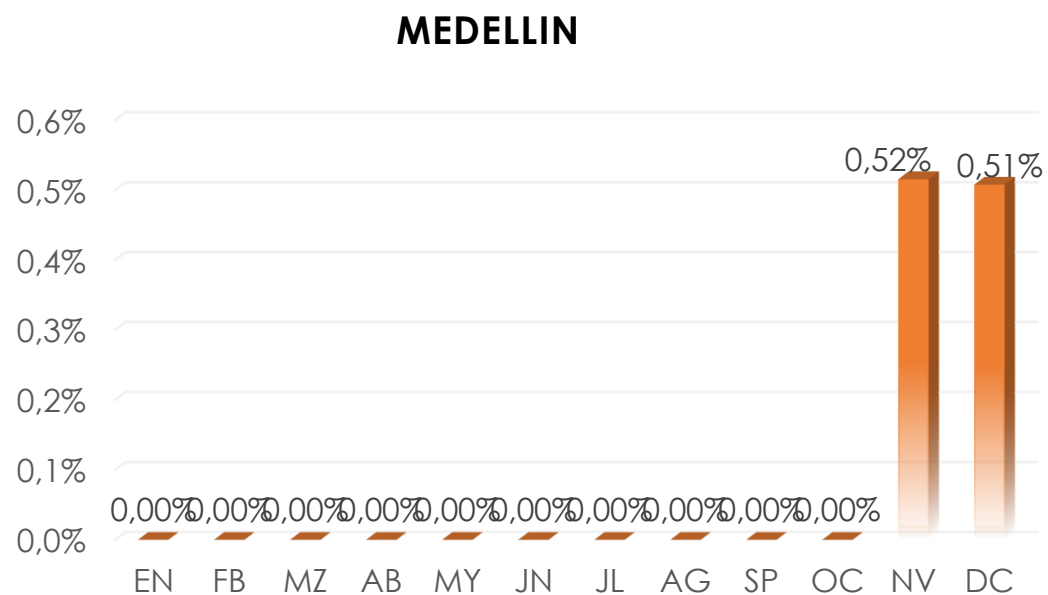
En el periodo reportado (2022) no se presentaron AT graves (sin grandes consecuencias)

# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

### Frecuencia de la accidentalidad



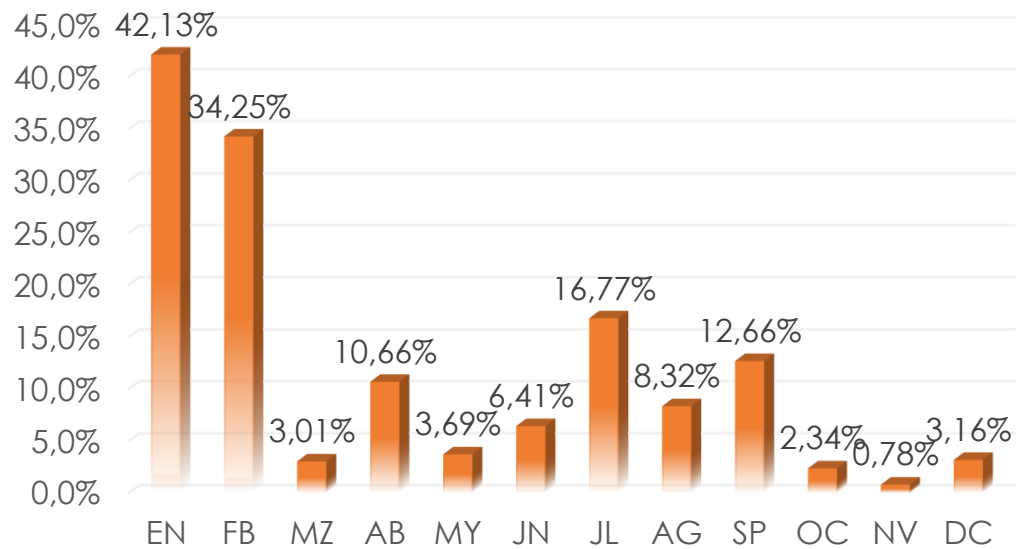
# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

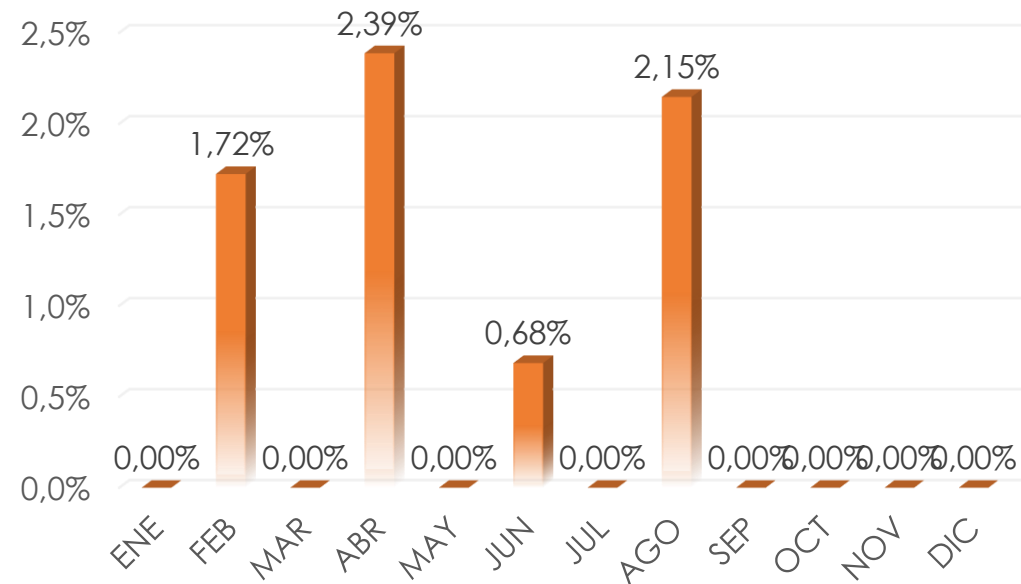
Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

### Severidad de accidentalidad

MEDELLIN



BOGOTÁ



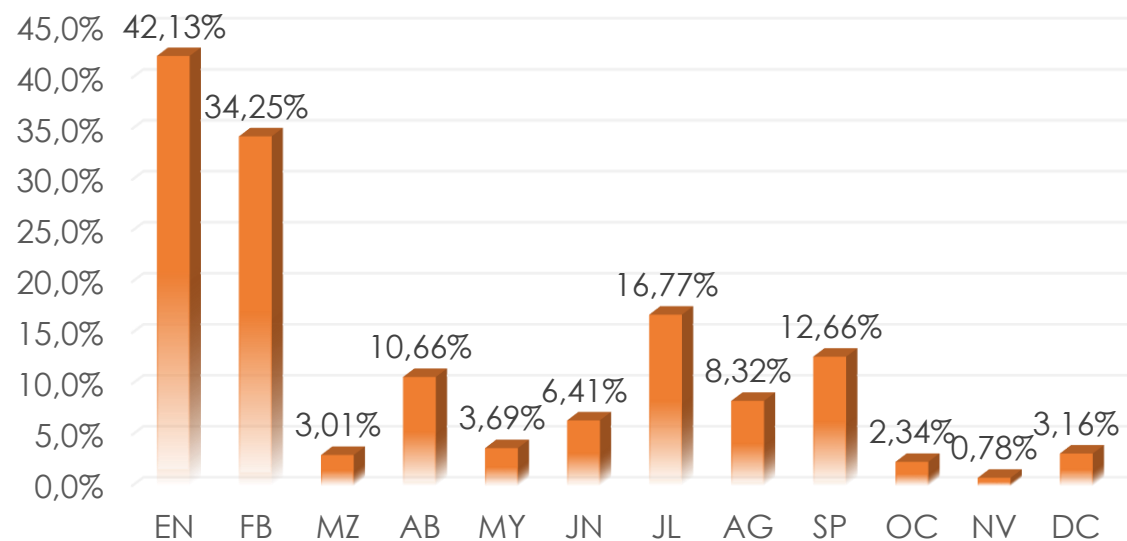
# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

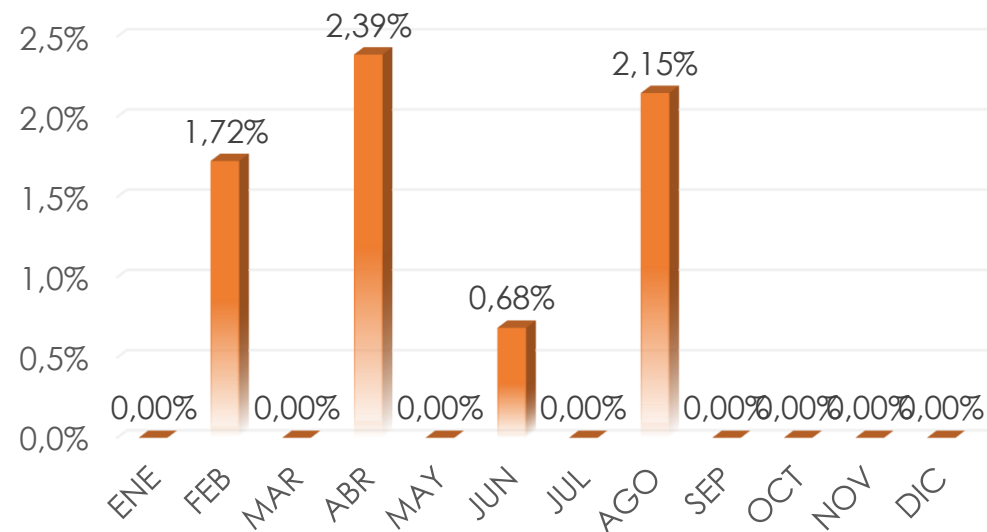
Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

### Proporción de accidentalidad

MEDELLIN



BOGOTÁ



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Datos / Tasas Empleados	Bogotá		Medellin		Datos / Tasas Contratistas	Bogotá		Medellin	
	2021	2022	2021	2022		2021	2022	2021	2022
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	4,16%	0%	0%	0%	Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0%	0%	0%	0%
Tasa de lesiones por Accidente Laboral con grandes consecuencias	4,16%	0%	0%	0%	Tasa de lesiones por Accidente Laboral con grandes consecuencias	0%	0%	0%	0%
Tasa de lesiones por accidente laboral	24	11	2	29	Tasa de lesiones por accidente laboral	0	0	0	0
El número de horas trabajados	2533668	1807368	754272	1873728	El número de horas trabajados	0	0	0	0

Seguridad las Américas Ltda tiene definido un Procedimiento de Identificación de Peligros, Valoración del Riesgo y Determinación de controles, la metodología empleada para la Elaboración de Matrices IPER está basada en la GTC 45.

Dentro del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo se realizan las siguientes actividades para la gestión y mitigación de los peligros y riesgos en los puestos de trabajo:

### Mecanismos preventivos

- Inspecciones de seguridad con apoyo de la ARL y COPASST e Identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos
- Divulgación de los peligros detectados
- Mecanismo de comunicación permanente para el reporte de actos y condiciones inseguras
- Campañas y capacitaciones en prevención de accidentes de trabajo



# SEGURIDAD LAS AMÉRICAS SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional



BOGOTÁ				
(TIPO) MECANISMO DEL ACCIDENTE				
TIPO DE AT	2021	%	2022	%
Caídas a nivel	7	29%	6	55%
Hurto	0	0%	0	0%
Caídas de Objetos	1	4%	1	9%
Agresión y violencia	0	0%	0	0%
Atrapado por Objetos	1	4%	0	0%
Sobre Esfuerzos	6	25%	0	0%
Golpes, resbalones, tropezones	0	0%	1	9%
Manipulación elemento Cortopunzante	0	0%	0	0%
Pisadas, choques o golpes	5	21%	2	18%
Mordedura/ Picaduras	1	4%	1	9%
Exposición sustancias nocivas	0	0%	0	0%
Proyección de partículas	0	0%	0	0%
OTROS	3	13%	0	0%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

MEDELLIN				
(TIPO) MECANISMO DEL ACCIDENTE				
TIPO DE AT	2021	%	2022	%
Caídas a nivel	1	50%	10	34%
Hurto	0	0%	0	0%
Caídas de Objetos	0	0%	1	3%
Agresión y violencia	0	0%	3	10%
Atrapado por Objetos	1	50%	0	0%
Sobre Esfuerzos	0	0%	4	14%
Golpes, resbalones, tropezones	0	0%	4	14%
Manipulación elemento Cortopunzante	0	0%	1	3%
Pisadas, choques o golpes	0	0%	3	10%
Mordedura/ Picaduras	0	0%	2	7%
Exposición o contacto con animales	0	0%	1	3%
Proyección de partículas	0	0%	0	0%
OTROS	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Código	Contenido	Página	Comentarios
102-1	Nombre de la organización	5	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	5	
102-3	Ubicación de la sede	7 - 8	
102-4	Ubicación de las operaciones	7 - 8	
102-5	Propiedad y forma jurídica	6	
102-6	Mercados servidos	7-13	
102-7	Tamaño de la organización	15	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	16-17	
102-9	Cadena de suministro	31	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Tabla GRI	Durante el año 2022 no se presentó cambios en el tamaño, estructura ni cadena de suministro de la organización.

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Código	Contenido	Página	Comentarios
102-11	Principio o enfoque de precaución	39	
102-12	Iniciativas externas	Tabla GRI	La organización no se encuentra suscrita a ninguna iniciativa externa
102-13	Afiliación a asociaciones	29	

### ESTRATEGIA

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	2- 3	
102-15	Propiedad y forma jurídica	32	

### ÉTICA E INTEGRIDAD

102- 16	Mercados servidos	26-28	
---------	-------------------	-------	--

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### GOBERNANZA

Código	Contenido	Página	Comentarios
102-18	Estructura de gobernanza	29	

### PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40	Lista de grupos de interés	24-25	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	25	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	24-25	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	24-26	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	24-27	

### PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	34	
--------	---	----	--

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Código	Contenido	Página	Comentarios
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	16-18	
102-47	Lista de temas materiales	20-23	
102-48	Re expresión de la información	Tabla GRI	No se realiza Re expresión de la información
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Tabla GRI	No se presentaron cambios significativos
102-50	Periodo objeto del informe	16	
102-51	Fecha del último informe	16	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	16	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	16	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GR	16	

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Código	Contenido	Página	Comentarios
102-55	Índice de contenidos GRI	66	
102-56	Verificación externa	18	

### ENFOQUE DE GESTIÓN

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	19-23	
-------	--	-------	--

### DESEMPEÑO ECONÓMICO

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	35	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	36	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	36	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	37	

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### DESEMPEÑO AMBIENTAL

Código	Contenido	Página	Comentarios
302-1	Consumo energético dentro de la organización	41	
302-4	Reducción del consumo energético	41	
303-1	Extracción de agua por fuente	42	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	44	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	44	
305-4	Intensidad de las emisiones de gases GEI	44	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	42-43	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	46	

### DESEMPEÑO SOCIAL

401-1	Nuevas contrataciones de empelados y rotación de personal	54	
-------	---	----	--

# CONTENIDO

## Indicadores GRI

### DESEMPEÑO SOCIAL

Código	Contenido	Página	Comentarios
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	50-52	
401-3	Permiso parental	53	
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	59	
403-9	Lesiones por accidente laboral	60-65	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	49	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	47-48	
404-3	Evaluaciones de desempeño	55	
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	56	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	58	





#SAM



Agradecemos a los procesos de Talento Humano, Operaciones, Sistemas Integrados de Gestión y Contabilidad, por su colaboración con el aporte de información para la elaboración del Informe de Sostenibilidad **2022.**