



Nuestro Informe de Sostenibilidad Integrado

2019

Contenido...

Mensaje de nuestro gerente	3
Nuestra organización	4
Junta Directiva	5
Nuestro horizonte	6-7
Nuestros valores	8
Nuestra esencia	9-10
Iniciativas externas y asociaciones	11
Nuestro SIG y certificaciones	12
Nuestra cadena de suministro	13
Nuestro mapa de procesos	14
Estamos ubicados en...	15
Nuestros servicios	16-17
Nuestras cifras	18
Nuestra razón de ser	19-21
Acerca de nuestro informe de sostenibilidad integrado 2019	22

Mensaje de nuestro Gerente....

Este año, nuevamente tenemos la oportunidad de presentarles nuestro Reporte de Sostenibilidad, en él evidenciamos los avances y los resultados del trabajo que hemos realizado durante todo el año 2019, con actividades que integran cada vez más el modelo de gestión de R.S y sostenibilidad como eje fundamental en todos los procesos en nuestra organización. A su vez, se ha constituido en un ejercicio de reflexión que nos permite identificar fortalezas y aspectos de mejora, como también integrar desafíos sobre los que trabajar en este nuevo año 2020.

Nuestro principal objetivo es continuar trabajando en el aporte sostenible a nuestros grupos de interés, desarrollando estrategias en pro del mejoramiento y disminución de los impactos ambientales, sociales y económicos que la prestación de nuestros servicios pueda generar.

Desde el año 2012, nos visionamos como una Empresa Socialmente Responsable y hacia ese objetivo hemos trabajado desde entonces. Nuestro reto principal era cumplir con las exigencias de nuestros aliados estratégicos, y de paso, asumir la gestión de los temas relevantes del negocio que hasta ese momento sólo eran una utopía o algo a lo cual éramos ajenos, a ello le fuimos sumando experiencias y buscando siempre trabajar de manera integral, y transversalmente con todas las áreas de nuestra empresa, tomando como insumo principal las recomendaciones, observaciones y oportunidades de mejora que fueron manifestadas por clientes, proveedores, empleados y organismos de control, y que tuvimos la entereza de asumir y de iniciar un camino hacia la mejora a través de estrategias y planes de acción que le fueron dando forma a la gestión que actualmente hemos venido desarrollando.

Actualmente, nos hemos dado cuenta que nuestro compromiso ha trascendido los límites de nuestra actividad principal y nos ha llevado a ampliar la visión de lo que se denomina el valor compartido, entendiendo la importancia de lo ambiental y lo social dentro de la estructura organizacional de cualquier empresa, incluyendo la nuestra.

Mensaje de nuestro Gerente....

Todo el trabajo realizado, se ha visto reflejado en el crecimiento económico que nuestra organización tuvo durante el 2019, el cual fue del 38,42%, y que ha llevado que generamos 1.468 empleos directos, los cuales se han visto beneficiados con el desarrollo de nuestros programas de Bienestar y Responsabilidad Social con una inversión de \$10.092.467 a la comunidad y de \$25.176.363.177 a empleados y sus familias. Así mismo, continuamos midiendo nuestra huella de carbono corporativa y estamos buscando iniciativas voluntarias que nos conduzcan a disminuir, reducir y compensar esa huella basados en la construcción de una estrategia de adaptación y mitigación del cambio climático.

Hoy, al cierre de un nuevo período, nuestro balance como empresa no solamente es bueno en cuanto a crecimiento económico, sino también en lo que respecta a nuestro desempeño en ámbitos sociales y siendo más coherentes con las estrategias de conservación del medio ambiente. Esto se ve reflejado en el hecho que no se presentaron reportes de situaciones o preocupaciones críticas por parte de nuestro grupos de interés, evidenciando que las estrategias implementadas han generado un impacto positivo en los mismos.

El Reporte anterior fue como una biografía, donde mostramos todos los compromisos cumplidos durante esa trayectoria; en el presente, además de dar cuenta de los cumplimientos del ejercicio, relatamos hacia adelante, comunicando nuestros nuevos retos, en donde, el principal de ellos será articularnos sobre la forma en que podemos contribuir con el cumplimiento de los desafíos globales para el año 2030 en cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y lograr la meta de ser una empresa Carbono Cero.



LEONARDO FERNANDEZ DELGADO
Gerente General

Nuestra organización....

Seguridad las Américas Ltda., es una empresa prestadora de Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, en sus modalidades fija y móvil, con y sin armas, escoltas, medios tecnológicos, caninos, monitoreo de alarmas y servicios conexos de consultoría, asesoría e investigación, fundada por empresarios colombianos en el año 1984.

Conscientes del panorama socioeconómico de la época, los directivos de la empresa comenzaron hacia fines de la década de los noventa a evaluar las diferentes variables que afectan el desarrollo de su objeto social y a explorar nuevas estrategias y horizontes para acondicionar la organización a los nuevos retos que debía enfrentar si deseaba permanecer y destacarse, compitiendo con calidad, eficiencia y profesionalismo en el nuevo milenio.

Por la naturaleza de la nuestra empresa no requerimos de la subcontratación de los servicios, ya que todos son prestados por nuestra organización.



Junta Directiva....



Rodrigo Alonso Jiménez V.
Socio

Leonardo Fernández Delgado
Gerente General

Marta Soledad Jiménez V.
Gerente Administrativa y Financiera

En la Ciudad de Bogotá, con el acta No. 0874, se constituyó la empresa **SEGURIDAD LAS AMERICAS** como una de sociedad de responsabilidad limitada. Actualmente, está conformada por 3 socios, de los cuales, 2 desempeñan cargos gerenciales y actúan como Representante Legal y suplente.

La toma de decisiones en la empresa las realiza los socios que desempeñan cargos gerenciales, quienes notifican de las mismas a la gerencia de la sucursal y Coordinador Administrativo y de ahí a los jefes de área; esto permite que los temas e implementación de acciones en materia de sostenibilidad sean transversales a todos los procesos de la empresa.

A través de los comités gerenciales, reuniones de Junta directiva, se toman decisiones de índole económica, ambiental y social, teniendo en cuenta el análisis de los impactos, riesgos y oportunidades que se identifican en cada una de las tres dimensiones; así mismo, comunicar cualquier preocupación crítica que tengan los grupos de interés y sean de pertinencia de la Junta Directiva.

Nuestro horizonte....

MISION

Seguridad las Américas Ltda, es una Organización empresarial colombiana dedicada a la prestación de servicios de seguridad y vigilancia privada en todas sus especialidades, dirigida a personas naturales y jurídicas del sector público y privado, principalmente en el territorio nacional, con personal idóneo y calificado, seleccionado y comprometido, con la calidad, el respeto a los derechos humanos, grupos de interés,(Clientes, Proveedores, Trabajadores, Comunidad, Medio ambiente, Directivos y Propietarios) apoyados con equipos eficientes y tecnología avanzada.



VISION

Seguridad las Américas Ltda., para el año 2020, será reconocida como una empresa líder del sector de Vigilancia y Seguridad privada, por su calidad, profesionalismo y como empresa socialmente responsable.



Nuestro Horizonte....



POLÍTICA INTEGRAL (Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente, Calidad y Responsabilidad Social Empresarial)

Seguridad Las Américas Ltda., presta servicios de vigilancia y seguridad privada buscando satisfacer los requisitos de sus clientes, ejecutando sus actividades con personas idóneas, comprometidas con el respeto a los principios de responsabilidad social, a los derechos humanos, al entorno y los altos estándares de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, velando por la integridad, la salud y calidad de vida de los trabajadores, proveedores, contratistas y subcontratistas y demás grupos de interés, cumpliendo con la normatividad legal y de otra índole, enmarcados en un Sistema Integral de Gestión, logrando sostenibilidad y mejora continua en sus procesos.

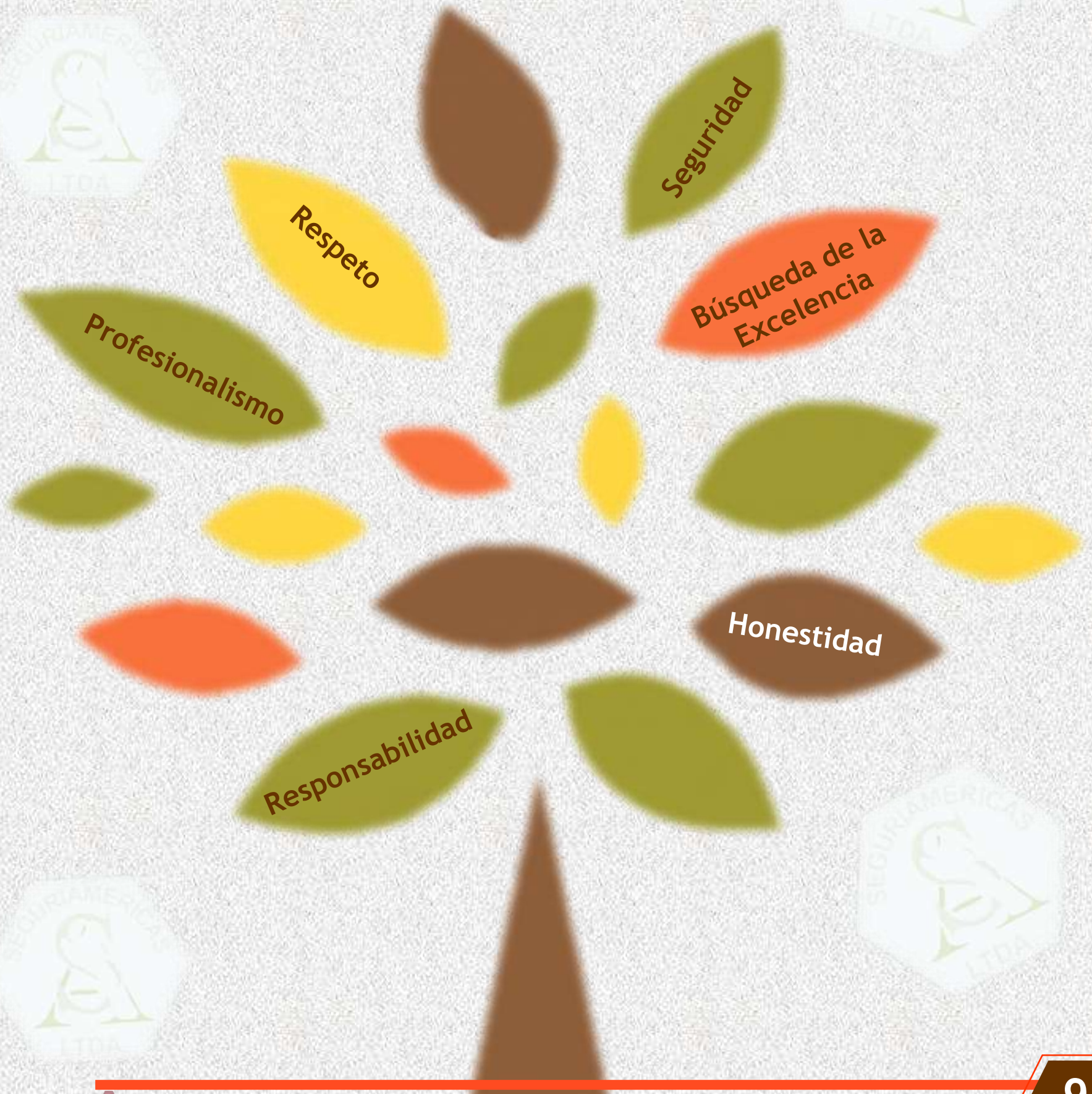
Para lograr esto, suministra y administra eficientemente sus recursos humanos, técnicos y financieros, con el fin identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos, y determinar los respectivos controles, mitigar las consecuencias y la ocurrencia de los incidentes generales, accidentes de trabajo, enfermedades laborales, daños a la propiedad, los impactos negativos socio ambientales y contribuir con la prevención de la contaminación, el aprovechamiento de residuos y el control sobre los impactos que genera la emisión de gases efecto invernadero en el cambio climático.

Enero 2020



Representante Legal

Nuestros Valores....



Nuestra Esencia....



**Código de
Buen Gobierno**

Código de Ética

Nuestros Valores

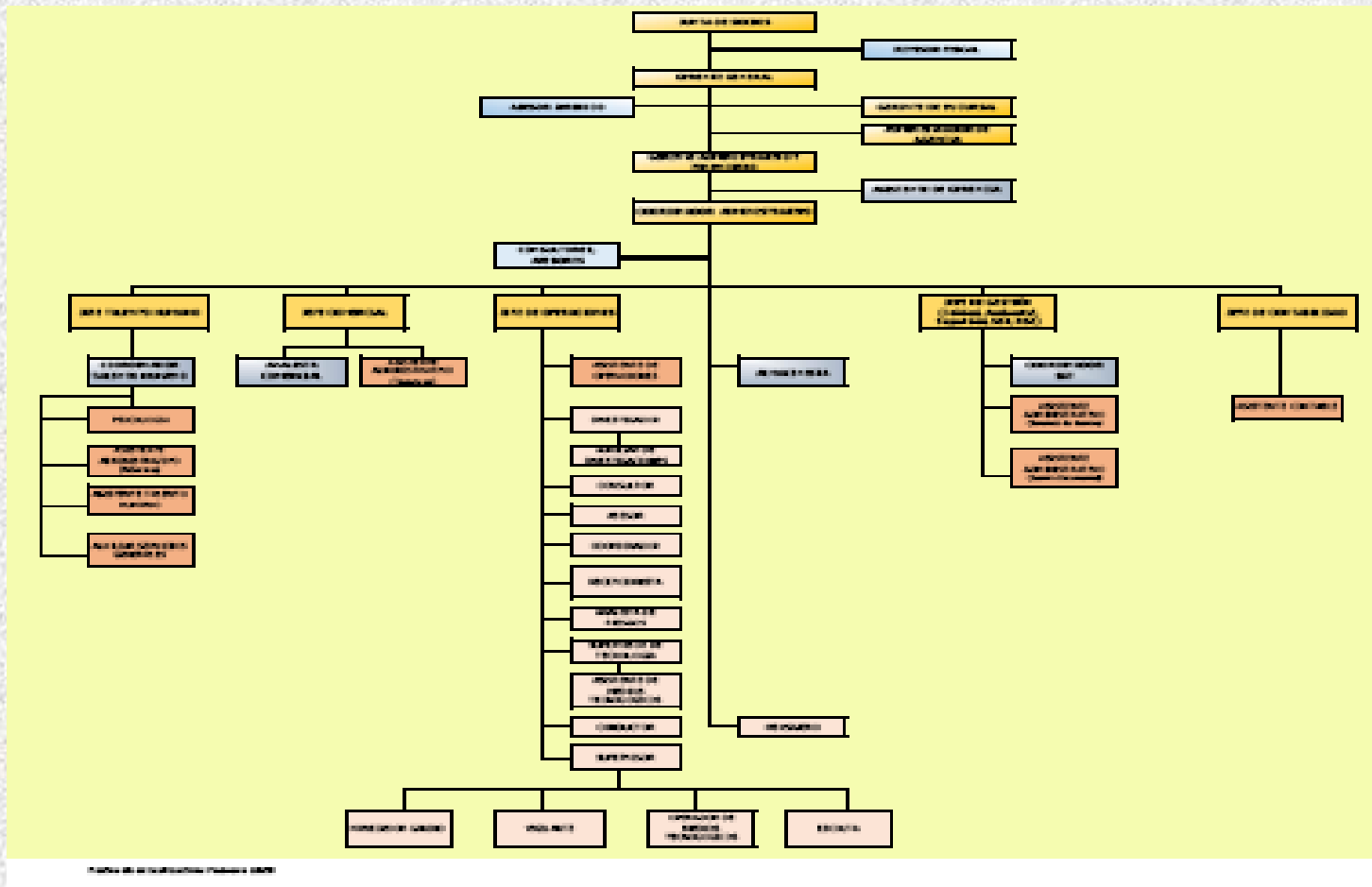
Las prácticas de buen gobierno, la ética y nuestros valores son fundamentales para fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés.

Cuidamos la vida con integridad teniendo en cuenta que el eje de nuestras acciones es el ser humano, promovemos dentro la cultura organizacional la transparencia, coherencia y claridad, propiciando espacios para el diálogo y la comunicación, adaptadas a la dinámica del entorno y a la sostenibilidad.

**Para conocer más detalles de nuestra esencia, consulte la página Web:
www.seguridadlasamericas.com.co**



Nuestra Esencia....



Buscamos promover en nuestros empleados una actitud positiva que contribuya a mejorar la competitividad y las mejores aptitudes para servir a nuestros grupos de interés dando fiel cumplimiento a nuestros valores y principios.

Identificamos y desarrollamos competencias clave para el desarrollo óptimo de los procesos y respaldar la cultura, la recreación y los valores de nuestra organización.

Implementamos procedimientos que facilitan el logro de los resultados y el cumplimiento de las políticas organizacionales.

Con el fin de facilitar la ejecución de las actividades aprobadas por la Junta Directiva, ésta ha delegado la responsabilidad a los Jefes de área así:

Temas económicos: Gerencia Administrativa y Financiera.

Temas Ambientales: Jefe de Gestión.

Temas Sociales: Jefe de Talento Humano.

Iniciativas Externas y Asociaciones.....



Actualmente Seguridad las Américas Ltda., no pertenece a ninguna asociación u organización de promoción, de carácter nacional o internacional en la cual se ostente un cargo, participe en proyectos o comités, realice aportaciones de fondos o que considere que ser miembro es una decisión estratégica.

Seguridad Las Américas Ltda., comprometida con el cumplimiento y respeto de los derechos humanos, se encuentra adherida a la carta magna de la declaración universal de los derechos humanos.

“Pacto Global”, Estamos comprometidos con la contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativa de las Naciones Unidas que busca poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. Desarrollamos prácticas y métodos para evidenciar nuestro aporte para hacer un mundo mejor.

ANDEVIP
ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES
DE SEGURIDAD PRIVADA



**FRENTE DE SEGURIDAD
EMPRESARIAL**

Seguridad Las Américas Ltda., se encuentra vinculada a la ASOCIACIÓN NACIONAL DE ENTIDADES DE SEGURIDAD PRIVADA y al Programa de Prevención FRENTE DE SEGURIDAD EMPRESARIAL de la Policía Nacional de Colombia.

Nuestro SIG y Certificaciones....



El Sistema Integrado de Gestión que nuestra organización ha diseñado e implementado, aporta al mejoramiento continuo de nuestros procesos, logrando el cumplimiento de las metas establecidas y la satisfacción de nuestras partes interesadas.



Certificado No.SG-2020003641-A



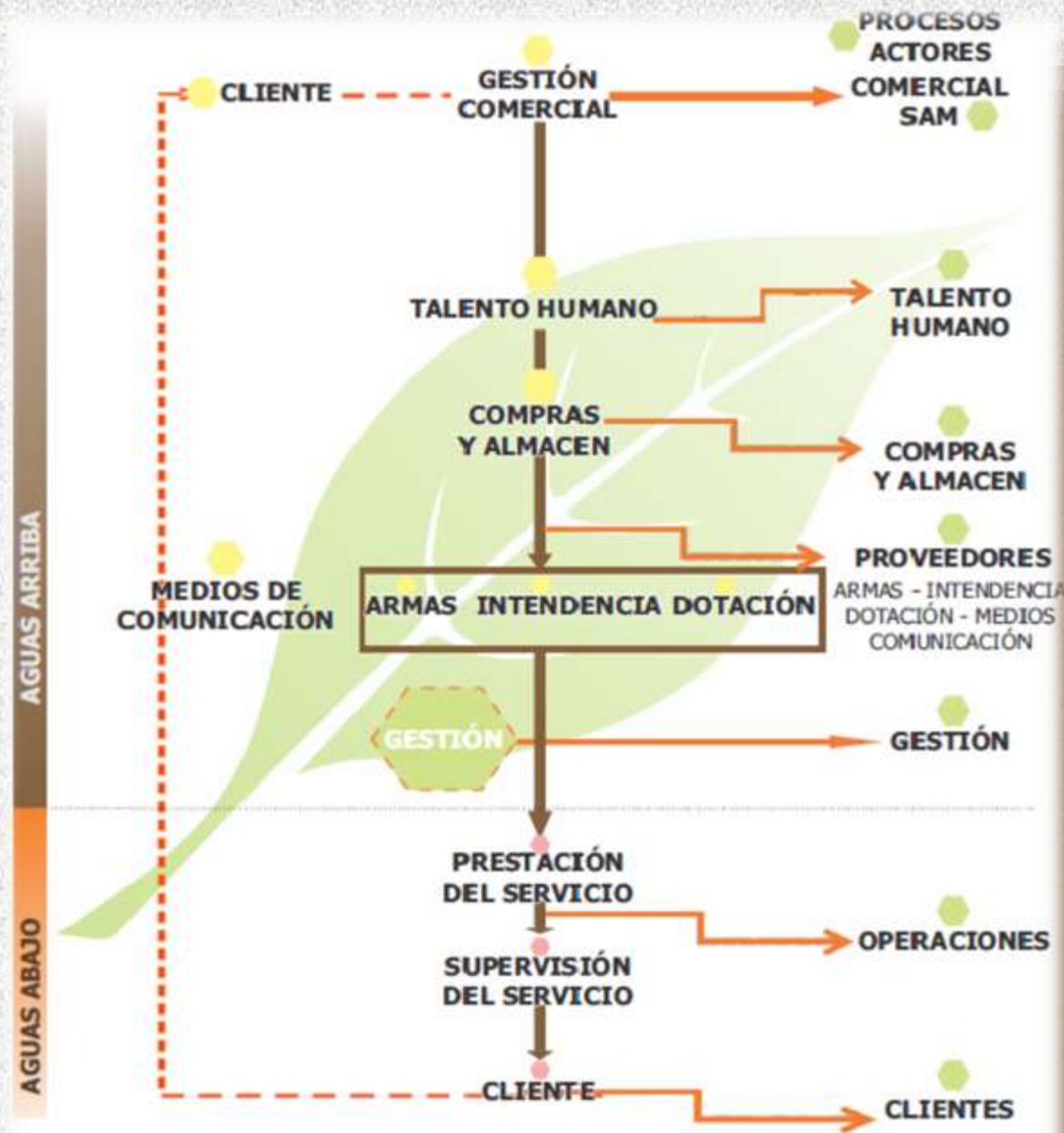
Certificado No.SG-2020003641-B



Certificado No.GS-232



Nuestra cadena de suministro.....



La prestación de nuestros servicios inicia con la requisición del cliente, a través de la aceptación de la propuesta económica. El proceso Comercial activa cada uno de los procesos al interior de la organización: Almacén, Gestión, Talento Humano y Operaciones. Cada uno de ellos, ejecuta sus actividades teniendo en cuenta lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y los requisitos o necesidades específicas del cliente; hasta finalizar con la prestación del servicio.

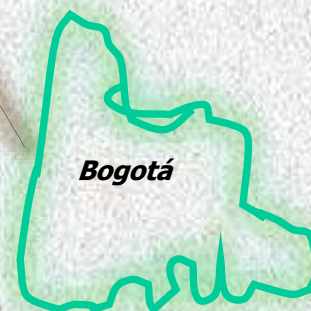
Nuestro Mapa de Procesos....



Estamos ubicados en...

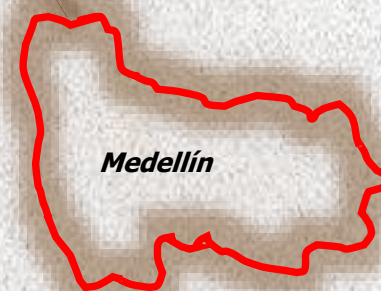
Sede Principal

Bogotá – Colombia
Calle 45 # 67^a - 49



Sucursal Medellín

Dirección
Calle 35 No 86-48



Nuestra sede principal se encuentra ubicada en la Ciudad de Bogotá D.C. en la Calle 45 # 67^a-49.

La Sucursal de Medellín ,se encuentra ubicada en la Calle 35 # 86-48. **Seguridad Las Américas Ltda.**

Ademas contamos con 13 sucursales (**Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Ibagué, Manizales, Medellín, Quibdó, San Andrés, Tunja, Villavicencio, Yopal y Rionegro**) y 4 agencias (**Apartadó, Cúcuta, Neiva y Mosquera**) habilitadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

No prestamos servicios a nivel internacional, nuestra cobertura es a nivel nacional (Colombia)

Nuestros servicios...

Nuestros servicios se encuentran integrados con la normatividad aplicable en cuanto a seguridad, calidad, seguridad y salud en el trabajo, desarrollo sostenible y medio ambiente; a través de la estructuración de un Sistema Integrado de Gestión certificado que nos permite brindar a nuestros clientes servicios basados en calidad e innovación.



Vigilancia Fija y Móvil

VIGILANCIA FIJA Y MÓVIL: Nuestro personal está altamente capacitado para brindar un excelente servicio y reaccionar oportunamente frente a situaciones que se presenten durante la prestación del servicio. Así mismo, contamos con herramientas humanas y tecnológicas, que apoyan la operación, lo que permite asegurar la integridad física de nuestro personal.



Caninos

VIGILANCIA CON MEDIO CANINO: Contamos con sedes caninas en las ciudades en Bogotá y Medellín que permiten brindar bienestar a nuestros canes y prestar un adecuado servicio de vigilancia a las entidades que así lo requieran. Nuestros canes son capacitados constantemente en las diferentes modalidades (defensa, antiexplosivos), lo que permite asegurar una reacción oportuna de los mismos durante la prestación del servicio.



Escolta

SERVICIO DE ESCOLTA: Nuestro personal está altamente capacitado para brindar un excelente servicio y reaccionar oportunamente frente a situaciones que se presenten durante la prestación del servicio. Contamos con servicio de escolta fijo y móvil, protección a ejecutivos y protección a mercancía.



Monitoreo de Alarmas

MONITOREO DE ALARMAS: Contamos con una Central de Monitoreo de Alarmas, con equipos de alta tecnología que permite asegurar que se preste un servicio eficiente y garantizar una reacción oportuna de nuestro personal para atender novedades que se presenten.



Seguridad Electrónica

SEGURIDAD ELECTRÓNICA: Contamos con personal altamente capacitado para la detección, seguimiento y reacción oportuna de situaciones que se presenten al interior de las instalaciones donde se preste el servicio de monitoreo a través de Circuito Cerrado de Televisión. Adicionalmente, brindamos servicio de instalación de controles de acceso con equipos de alta tecnología y realización de estudios de seguridad mediante el uso de Drones.



Consultoría, Asesoría e Investigaciones

CONSULTORÍA, ASESORÍA E INVESTIGACIONES: Apoyamos a nuestros clientes en el desarrollo de procesos de investigación, asesorías o consultorías; permitiéndoles adoptar estrategias y diseñar programas relacionados con acciones preventivas y correctivas en materia de seguridad de personas, bienes e infraestructuras físicas

Nuestras cifras..

80% clientes del sector público
20% clientes del sector privado



A diciembre 31 de 2019, nuestra organización contaba con **1.468** empleados.



En Vigilancia Fija y Móvil, finalizamos el año 2019 con **616** servicios de **36** clientes.



En Vigilancia con canino, finalizamos el año 2019 con **05** servicios de **03** clientes.



En Monitoreo de Alarmas, finalizamos el año 2019 con **24** servicios de **18** clientes.



En servicio de escolta, finalizamos el año 2019 con **05** servicios de **02** clientes.



En Monitoreo de CCTV, finalizamos el año 2019 con **04** servicios de **04** clientes.



Finalizamos el año 2019 con **160** estudios de confiabilidad realizados.

Las ventas netas en el año 2019 fueron de **41.438.946.109**

En los estados financieros consolidados de la organización no figuran entidades diferentes a la razón social de Seguridad Las Américas Ltda.; por lo tanto, ninguna de ellas figura o ha sido excluida del contenido de la actual memoria de sostenibilidad.

Cambios significativos...

Durante el año 2019, **Seguridad Las Américas Ltda.** renovó su Licencia de Funcionamiento ante la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se adicionó en la licencia de medios tecnológicos el USO DE DRONES. Después de un análisis exhaustivo sobre la pertinencia de mantener algunas agencias, en el mes de Mayo de 2019, la Junta Directiva decidió no solicitar autorización para renovar las siguientes agencias: Acacias, Armenia, Buenaventura, Espinal, Girardot, Melgar y Sogamoso; teniendo en cuenta que estas agencias no generaban ningún tipo de rentabilidad ni aporte a nivel económico ni social.

La estructura organizacional se modificó con la creación de 3 cargos asistenciales: Coordinadora de Talento Humano, Gestión Documental y Analista de Riesgos.

Para este periodo, la Gerencia decidió realizar el reporte y presentar la información a nivel nacional y no sólo local (Medellín); esto demuestra el mayor compromiso de la Alta Dirección con la Responsabilidad Social y el Desarrollo Sostenible. Así mismo, como resultado del relacionamiento de nuestros grupos de interés para el análisis de asuntos materiales, surgieron temas claves que fueron abordados en este reporte, estos son: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE y la INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS.

La organización no tuvo cambios significativos en su cadena de suministro, estructura del capital social ni con sus proveedores.



Principio de Precaución...

Seguridad Las Américas Ltda.

Constantemente evoluciona y renueva sus procesos y adquiere nuevas tecnologías con el fin de prestar un servicio eficiente y con calidad, permitiendo establecer nuevos negocios e incrementar el apoyo a nuestros aliados comerciales. Todos estos cambios, son analizados bajo la metodología de GESTIÓN DEL CAMBIO, permitiendo que antes de su implementación, la organización vea que no se genere un daño o impacto negativo al medio ambiente o la salud de nuestros trabajadores, aplicando siempre el Principio de Precaución.






Nuestra razón de ser...

Durante el año 2019, se realizaron **1.167** vinculaciones de personal, tanto administrativos como operativos. Así mismo, se crearon 03 cargos: Gestión Documental, Analista de Riesgos y Coordinadora de Talento Humano. Toda nuestra planta de personal labora Jornada Completa.

A 31 de diciembre de 2019, **Seguridad Las Américas Ltda**, contaba con **1.468** empleados, distribuidos así:

Condición (Nivel)

			
Directivos	03	01	04
Jefes	04	03	07
Administrativos	06	15	21
Administrativos-Operativos	10	03	13
Comerciales	00	03	03
Técnicos	01	00	01
Auxiliar de Supervisión	02	04	06
Vigilantes	1.013	285	1.298
Escoltas	06	00	06
Operadores de Medios Tecnológicos	17	17	34
Supervisores	63	02	65
Manejadores Caninos	10	00	10
	1.135	333	1.468



77,32% Hombres



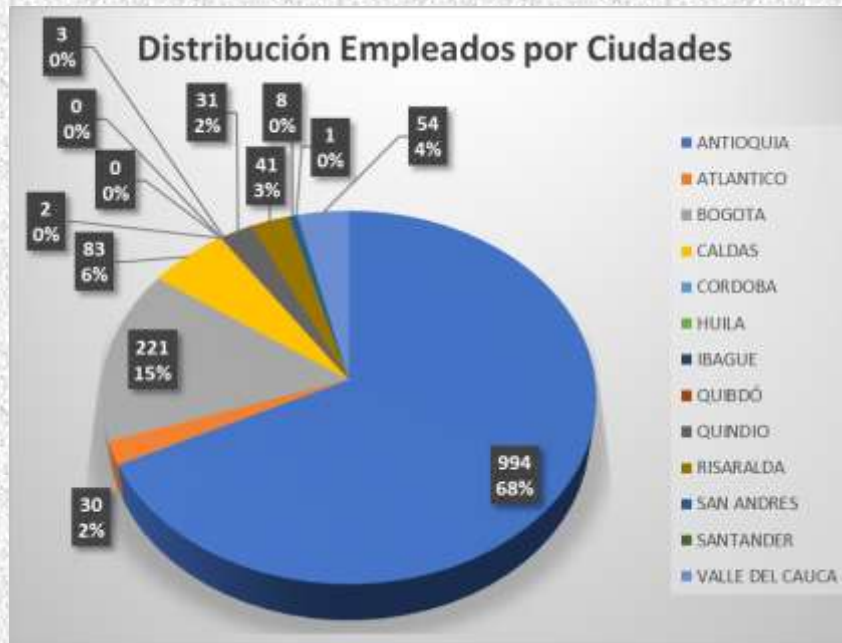
22,68% Mujeres

Los datos suministrados son recopilados de la Base de Datos de Nómina y software SEGURION de las sucursales de Bogotá y Medellín.

La distribución de nuestro empleados por departamentos es la siguiente:



Bogotá	221	Valle del Cauca	54
Antioquia	994	Caldas	83
San Andrés	8	Quindío	31
Atlántico	30	Risaralda	41
Córdoba	2	Quibdó	3
Santander	1		



Nuestra organización tiene una política definida de no discriminación laboral, es por ello que contamos con personal de todas las edades, distribuidas así:



Las personas son contratadas directamente bajo diferentes tipos de contrato: Contrato a Término Fijo, Contrato por Obra o Labor y Contrato a Término Indefinido, siendo el de mayor relevancia el Contrato a Término Indefinido. No contamos con empleados contratistas o con contratos por medio de Agencias de Empleo Temporal.

Contrato a Término Indefinido



525 199

Contrato a Término Fijo



281 61

Contrato a Término por Obra o Labor



340 62

La distribución del personal por tipo de contrato y por región es la siguiente:

Contrato a Término Indefinido

Bogotá	22
Antioquia	702

Contrato a Término Fijo

Bogotá	13
Antioquia	252
Atlántico	29
Caldas	24
Córdoba	02
Quibdó	03
Risaralda	02
San Andrés	08
Santander	01
Valle del Cauca	08

Contrato a Término Por Obra o Labor

Bogotá	182
Antioquia	44
Valle del Cauca	46
Quindío	31
Risaralda	39
Atlántico	01
Caldas	59

Acerca de nuestro informe....

Para seguridad las Américas Ltda. desde nuestro modelo de gestión del riesgo hemos involucrado nuestras operaciones, servicios y a nuestros grupos de interés en la rendición de cuentas a través de la entrega de nuestra información transparente, oportuna y veraz. Hemos preparado nuestro reporte integrado del año 2019 (periodo comprendido entre 01 de enero a 31 de diciembre). Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial, y presentamos nuestras metas y logros del año 2019 y para el año 2020 nuestros retos.

Es muy importante para nuestra organización brindar a nuestros grupos de interés y sociedad nuestros aspectos más relevantes de la materialidad (ambientales, económicos y sociales) e involucrarlos en dicho análisis, conocer sus necesidades y expectativas y trabajar en pro de satisfacerlas. Este reporte es presentado y elaborado con exhaustividad de los estándares GRI – B3 año 2015, innovamos a la versión GRI- G4 en el año 2016; y a la versión GRI – ESENCIAL en el año 2018, el cual fue nuestro último reporte.

En nuestro reporte presentamos las cifras, datos e indicadores a nivel nacional, los cuales son proporcionados por cada uno de los líderes de proceso y directamente generados de las bases de datos y software con que cuenta la organización, demostrando fiabilidad en los datos suministrados. No presentamos límites a ningún aspecto material y a ninguna manifestación de nuestros grupos de interés que lo haya considerado. Se han presentado re expresiones de la información de la memoria de sostenibilidad de nuestro año anterior 2018, con el fin de generar tendencia y mejoras en los indicadores del año 2019.

Nuestro reporte de sostenibilidad se emite con una periodicidad anual y se comunica a nuestras partes interesadas luego de ser verificado.

La información financiera de nuestra organización esta preparada en conformidad con las normas NIIF, aprobadas en nuestro país.

Nuestra organización, inicialmente divulga el presente informe de sostenibilidad integrado a los grupos de interés con el fin de ser aprobado por los mismos. Tenemos como práctica que la Junta Directiva solicita la verificación con un ente externo, actualmente lo realiza Icontec Internacional, quienes emiten un informe independiente de conformidad con el año 2019, y que no tiene ninguna relación con **Seguridad Las Américas Ltda.**

JOHN MIGUEL PINZÓN A.
Gerente Sucursal Medellín



Análisis de Materialidad.....

Para nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019 se llevó a cabo un exhaustivo análisis de los temas materiales a trabajar, los cuales se actualizaron teniendo en cuenta estándares y normas internacionales, priorizando el principio de valor compartido desde las tres dimensiones de la sostenibilidad.

Nuestro ejercicio de análisis se centra en la interacción y relacionamiento con nuestras partes interesadas, el resultado de ese ejercicio sistemático es el conocimiento de las expectativas y necesidades que colocan en manifiesto nuestros grupos de interés, con lo que finalmente alineamos también nuestro direccionamiento estratégico para dar respuesta a esos asuntos importantes y relevantes.

Todas nuestras acciones han estado relacionadas con los ejes del negocio de la seguridad física y electrónica, acompañada del componente de bienestar psicofísico y laboral de nuestros empleados, cadena de valor, clientes y asociados, la sociedad en general y las generaciones futuras. La consigna es crear valor allí donde no somos expertos, pero donde finalmente se encuentra enmarcado la filosofía de nuestro servicio, en la gente. Nuestros programas están orientados a generar valor esencial e importante en nuestros grupos de interés, haciendo especial énfasis en nuestros empleados que son quienes desarrollan todo lo relacionado con la principal actividad del negocio, cuidar nuestra gente es nuestro principal objetivo con el ánimo de que se sientan motivados siempre a prestar un servicio con calidad y calidez.

La definición de los aspectos materiales para el año 2019 nace a partir del análisis de los resultados de las encuestas realizadas a una muestra de cada grupo de interés, priorizando los temas materiales tanto de la parte interna como de la externa de la organización. Así mismo, fueron observadas las distintas relaciones entre las dimensiones económica, social y ambiental, y se vinculó el accionar de la organización con los años anteriores, identificando y determinando los posibles impactos de las acciones realizadas, siempre bajo el liderazgo de nuestra Junta Directiva.

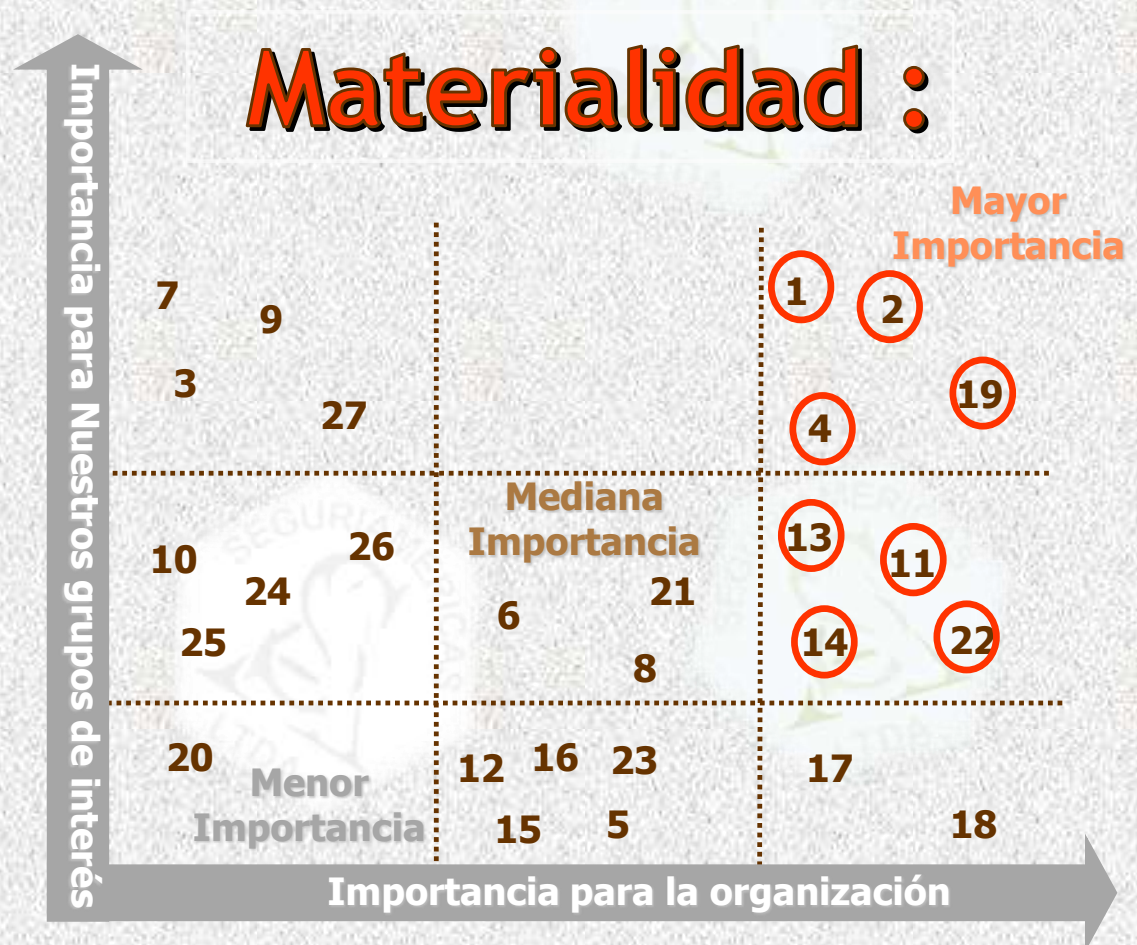
Fue así como realizamos análisis sobre aspectos relevantes en temas generales asociados a la gestión de nuestro negocio, y pudimos concluir que los temas importantes y relevantes de los cuales nuestros grupos de interés tienen necesidad de información, se encuentran contenidos en los temas materiales definidos para el presente reporte. Lo anterior quiere decir que aunque el mundo es dinámico, la importancia sobre los temas materiales que hacen parte del presente reporte continúan vigentes.

Hemos cumplido con la aplicación de los principios de contenido y calidad para la elaboración de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019, fundamento primordial con el que finalmente definimos el contenido. Para la determinación del contenido del reporte se definió la cobertura interna y externa de los aspectos materiales identificados.



Análisis de Materialidad.....

En nuestro informe del año 2019, **identificamos 8 aspectos materiales** relevantes para nuestra organización



1. Ética, Transparencia y Cumplimiento Legal.
2. Rentabilidad.
3. Buen gobierno corporativo.
4. Respeto y Promoción de los Derechos Humanos.
5. Reputación y relacionamiento con los grupos de interés.
6. Rotación no deseada.
7. Pago oportuno a proveedores y contratistas.
8. Generación de empleo.
9. Gestión de impactos en las comunidades aledañas.
10. Innovación en el servicio.
11. Información sobre los servicios.
12. Liderazgo.
13. Promoción del Bienestar.
14. Eficiencia en el Servicio.
15. Gestión de los recursos agua y energía.
16. Economía circular.
17. Cambio climático.
18. Movilidad.
19. Satisfacción del Cliente.
20. Gestión del riesgo.
21. Abastecimiento responsable.
22. Clientes.
23. Calidad de vida y bienestar laboral.
24. Remuneración y reconocimiento.
25. Desarrollo de planes de carrera y formación.
26. Derechos laborales.
27. Salud y seguridad.

Nuestros aspectos materiales....

Ética, Transparencia y Cumplimiento Legal

Para Seguridad Las Américas Ltda., actuar siempre de forma íntegra ha sido y es sinónimo de generación de confianza con nuestros grupos relacionados y un aspecto por el que hemos sido y continuamos siendo reconocidos y valorados. Por esta razón buscamos siempre la excelencia enmarcando nuestros procesos en la ética y la buena conducta, en procedimientos de identificación y atención de riesgos, y en el aseguramiento del cumplimiento de normas y estándares que rigen nuestra operación aun siendo un sector regulado. El colaborador de Seguridad Las Américas Ltda. debe ser siempre una persona íntegra en su actuar.

COBERTURA: Interna y Externa.

DIMENSION: Económica y Social.

INDICADORES: 205-3 // 403-1 // 404-1 // 404-3

Respeto y Promoción de los Derechos Humanos

Seguridad Las Américas Ltda. ha logrado estrechar un importante vínculo con los derechos humanos, es por esa razón que nos hemos dado a la tarea de promover el respeto por los derechos humanos a todo nivel y de esta forma lograr consolidar una cultura de trabajo incluyente y diversa, a través de un sistema de gestión que ha servido para promover ese respeto y las buenas prácticas a nivel laboral que han derivado en compromiso, atracción y retención del talento.

COBERTURA: Interna.

DIMENSION: Social.

INDICADORES: 412-2 // 401-1 // 404-1

Rentabilidad

Nuestra organización basa sus planes de crecimiento en entregar respuesta a las necesidades integrales y expectativas de nuestros clientes, las tendencias en el sector de la vigilancia privada, las expectativas de crecimiento de nuestros socios y teniendo en cuenta el contexto no solo de la organización, sino el de sostenibilidad y crecimiento o éxito sostenido, con el objetivo además de generar empleo y estabilidad a todos nuestros colaboradores.

COBERTURA: Interna.

DIMENSION: Económica.

INDICADORES: 201-1

Información sobre los servicios

Seguridad Las Américas Ltda., busca generar en nuestros clientes confianza desde antes el momento que se presenta la cotización o la oferta económica; a través de una buena comunicación de las condiciones para que la prestación del servicio se realice de forma eficiente y con calidad.

COBERTURA: Externa.

DIMENSION: Social.

INDICADORES: 417-1 // 417-2

Nuestros aspectos materiales....

Promoción del Bienestar

El bienestar de nuestros Clientes es una prioridad para Seguridad Las Américas Ltda., asimismo lo es para nuestros colaboradores, es por ello que dentro de nuestros diversos programas organizacionales buscamos además promover los estilos de vida saludables, entendiendo la responsabilidad de la organización frente al bienestar, salud y seguridad de todos sus colaboradores y por ende las de nuestros clientes.

COBERTURA: Interna.

DIMENSION: Social.

INDICADORES: 403-2 // 416-1

Eficiencia en el Servicio

La prestación del servicio con calidad y eficiencia no sólo se basa en contar con personal idóneo sino en optimizar los recursos y disminuir el impacto que genera la prestación de nuestros servicios sobre el medio ambiente. A diario hemos ido fortaleciendo nuestros programas ambientales y nuestra gestión alineada con los aspectos ambientales significativos identificados para nuestra actividad principal, como lo son el manejo de residuos sólidos, residuos posconsumo, residuos peligrosos, ahorro y uso eficiente del agua y energía, y finalmente todo lo relacionado con las emisiones de gases de efecto invernadero a la atmósfera.

COBERTURA: Interna.

DIMENSION: Ambiental.

INDICADORES: 302-1 // 303-1 // 305-1 // 305-2 // 306-2 // 307-1

Satisfacción del Cliente

Nuestros clientes son la razón que nos ha permitido crecer y ser reconocidos año a año. Esto se ha logrado a través del cumplimiento de los requisitos y condiciones que se pactan desde el inicio del contrato. Así mismo, nuestro personal constantemente es capacitado en Servicio al Cliente, permitiendo asegurar la satisfacción del mismo.

COBERTURA: Externa.

DIMENSION: Social.

INDICADORES: 416-1

Clientes

Seguridad Las Américas Ltda., trata de innovar constantemente en la prestación del servicio a través de la adquisición de nueva tecnología o mejora en los procesos. Así mismo, nos apoyamos en nuestros proveedores para brindar un excelente servicio.

COBERTURA: Externa.

DIMENSION: Social.

INDICADORES: 416-1

Nuestro grupos de interés

Para la identificación de nuestros grupos de interés tuvimos en cuenta los criterios más relevantes (Toma de decisiones, Obtención de Ingresos, Operación del negocio, Estrategia Empresarial y Reputación) y de mayor impacto en nuestra organización en cuanto a la sostenibilidad, así mismo, nos ayuda a comprender y atender las necesidades, expectativas de los grupos de interés identificados y determinar los riesgos y oportunidades que pueden presentarse, cuyo proceso es el eje principal de nuestro Sistema Integrado de Gestión y que se encuentra disponible dentro de la **MATRIZ DE PARTES INTERESADAS**.



Gobierno Corporativo

Propósito del Relacionamento:

Liderar la organización, creando alianzas, estrategias que conduzcan al mejoramiento continuo de la organización y reconocimiento público como una organización sostenible.

Forma o Medio del Relacionamento:

- ✓ Correo Electrónico (Permanente).
- ✓ Comité de Gerencia (Mensual).
- ✓ Vía Telefónica (Permanente).
- ✓ Página Web (Permanente).
- ✓ Memoria de Sostenibilidad (Anual).

Clientes

Propósito del Relacionamento:

Fomentar relaciones que permitan prestar un servicio con calidad, responsabilidad y compromiso, basada en el respeto mutuo de normas y políticas vigentes.

Forma o Medio del Relacionamento:

- ✓ Correo Electrónico (Permanente).
- ✓ Visita al Cliente (Quincenal).
- ✓ Vía Telefónica (Permanente).
- ✓ Evaluación de Satisfacción (Mensual).
- ✓ Memoria de Sostenibilidad (Anual).
- ✓ Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones (Permanente).

Empleados

Propósito del Relacionamento:

Fomentar un ambiente de trabajo seguro e incluyente, basado en relaciones que generen mayor productividad y retos que garanticen el desarrollo de habilidades, valores y competencias a nivel profesional.

Forma o Medio del Relacionamento:

- ✓ Correo Electrónico (Permanente).
- ✓ Comité de Gerencia (Mensual).
- ✓ Vía Telefónica (Permanente).
- ✓ Página Web (Permanente).
- ✓ Memoria de Sostenibilidad (Anual).
- ✓ Plan de Formación (Mensual).
- ✓ Colillas de Pago (Quincenal).
- ✓ Evaluación de Desempeño (Anual).
- ✓ Actividades de Bienestar (Mensual).
- ✓ Visita Supervisor (Diario).



Proveedores

Propósito del Relacionamento:

Fomentar relaciones productivas que permitan mejorar nuestra cadena de valor, haciendo más eficientes los procesos y mejorando la calidad de los productos suministrados.

Forma o Medio del Relacionamento:

- ✓ Correo Electrónico (Permanente).
- ✓ Visita a Proveedor (Anual).
- ✓ Vía Telefónica (Permanente).
- ✓ Página Web (Permanente).
- ✓ Memoria de Sostenibilidad (Anual).
- ✓ Evaluación y Revaluación de Proveedores (Anual).



Comunidad

Propósito del Relacionamento:

Fomentar relaciones basadas en confianza, aceptación y reconocimiento de nuestra organización como empresa socialmente responsable.

Forma o Medio del Relacionamento:

- ✓ Correo Electrónico (Permanente).
- ✓ Vía Telefónica (Permanente).
- ✓ Página Web (Permanente).
- ✓ Memoria de Sostenibilidad (Anual).

Acuerdos de Asociación...



Seguridad Las Américas Ltda., dentro de su Reglamento Interno de Trabajo, declara que todos nuestros empleados sin excepción se encuentran en plena libertad para asociarse o formar convenios colectivos, sindicatos, fondo de empelados así mismo de permanecer o retirarse de ellos en cualquier momento.

Actualmente nuestra organización **NO** cuenta con empleados adscritos a sindicatos de industria o base, así como tampoco a ningún convenio colectivo u asociación.

Nuestra Gestión de Riesgo...

- Pérdida de oportunidades de negocio.
- Insatisfacción del cliente por Contratación de personal no competente.
- Incumplimiento a requisitos legales y contractuales.
- Incumplimiento a requisitos legales.
- Fallas en la prestación del servicio por contratación de personal incompetente.
- Desmotivación del personal.



- Sanciones por incumplimiento de requisitos legales.
- Agotamiento de recursos (hídricos-recursos naturales, etc.).
- Contaminación de los Recursos Naturales.

Nuestra Gestión de Riesgo es evaluada y actualizada anualmente, teniendo en cuenta la actualización de los aspectos materiales y las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Riesgos Económicos

PERDIDA DE OPORTUNIDAD DE NEGOCIOS: Pérdida de clientes actuales o potenciales a raíz de insatisfacción en la prestación del servicio, incumplimiento de los requisitos contractuales, desmotivación del personal, entre otros factores; generando disminución del aporte que realiza la organización a sus aliados estratégicos.

INSATISFACCIÓN DEL CLIENTE POR CONTRATACIÓN DE PERSONAL NO COMPETENTE: Al no establecer planes de formación y capacitación que permitan generar competencias en el personal que aporten a la prestación del servicio de forma eficaz y con calidad.

INCUMPLIMIENTO A REQUISITOS LEGALES Y CONTRACTUALES: Al no contar con herramientas de seguimiento periódico a los compromisos que adquiere la organización con la normatividad aplicable y la firma de acuerdos comerciales o contratos con los clientes; generando pérdida económicas y/o de clientes.

Riesgos Sociales

INCUMPLIMIENTO A REQUISITOS LEGALES: Al no cumplir con lo establecido en la Declaración de los Derechos Humanos, se genera un ambiente de trabajo que no permite el desarrollo profesional y personal de los empleados, manifestándose en la poca calidad e ineficacia en la prestación del servicio.

FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR CONTRATACIÓN DE PERSONAL INCOMPETENTE: Al no establecer planes de formación y capacitación que permitan generar competencias en el personal que aporten a la prestación del servicio de forma eficaz y con calidad.

DESMOTIVACIÓN DEL PERSONAL: Al no establecer planes de bienestar y políticas claras de apoyo a los empleados y sus familias; al no contar con planes de desarrollo profesional que permita ascender al personal dentro de la organización.

Riesgos Ambientales

SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES: Al no contar con herramientas de seguimiento periódico a los compromisos que adquiere la organización con la normatividad aplicable en material ambiental, ser sancionados por los impactos negativos que la prestación del servicio genera al medio ambiente.

AGOTAMIENTO DE RECURSOS (HÍDRICOS-RECURSOS NATURALES, ETC.): Todas las actividades que se realizan al interior de la organización genera agotamiento de los recursos naturales por el uso de la energía y del agua.

CONTAMINACIÓN DE LOS RECURSOS: Todas las actividades que se realizan al interior de la organización genera residuos aprovechables, orgánicos, peligrosos y ordinarios; los cuales, al no realizar una adecuada disposición, genera contaminación al medio ambiente.



Dimensión Económica



Rentabilidad

Año tras año, nuestra organización ha reflejado un crecimiento económico importante gracias al incremento en las ventas producto de la prestación de los diferentes servicios habilitados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y el posicionamiento de nuestra marca al prestar servicios con calidad y eficiencia. Este crecimiento económico, permite que nuestra organización aporte a nuestros grupos de interés internos (Gobierno Corporativo y Empleados) y externos (Proveedores) a nivel social y económico, generándoles mayores ingresos y perdurabilidad en las relaciones. Así damos cumplimiento a una expectativa identificada dentro de la **MATRIZ DE PARTES INTERESADAS**.

Las actividades desarrolladas para el crecimiento económico fueron:

Participación en Licitaciones Privadas y Publicas.

Con el fin de abarcar la mayoría del territorio colombiano y teniendo en cuenta el recurso humano de las áreas comerciales de Bogotá y Medellín, se realizó una distribución de las ciudades entre ambas sedes, permitiendo ampliar la cobertura y participación en las licitaciones públicas. Así mismo, a través de un trabajo exhaustivo de la Gerencia de la Sucursal de Medellín, se inició acercamiento con empresas de distintos sectores y se logró la firma de contrato con TERNIUM DE COLOMBIA (Multinacional-Siderúrgico), CEDENORTE (Educativo), TRANSPORTES DE AFAN (Transporte), INGENIERIA DE MANUTENCION ASTURIANA – INGEMAS (Ingeniería), SEDIAL (Logística)

Desarrollo de nuevas alternativas de negocio.

En el 2019, se incluyó dentro del alcance de la Licencia de Funcionamiento el uso de drones para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada con medios tecnológicos. Actualmente, se cuenta con 1 dron autorizado y 2 pilotos de aeronave tripulada a distancia. Con esta autorización, la organización ha podido generar expectativas entre nuestros clientes actuales y potenciales, que se ha visto reflejado en los nuevos contratos firmados durante el 2019.

Fidelización de nuestros clientes actuales.

Para la Gerencia y todos los funcionarios de nuestra organización, los clientes son importantes y se tiene establecido como consigna, el cumplir los requisitos pactados y atender prontamente sus inquietudes o solicitudes. Es por ello, que se creó una estructura en el área de Operaciones que permitiera un acompañamiento permanente a los clientes. Actualmente, se cuentan con 5 Coordinadores, los cuales tienen como responsabilidad realizar visitas mínimo cada 15 días a los clientes asignados, medir la satisfacción de los mismos cada 2 meses y hacer seguimiento al cumplimiento de los requisitos contractuales pactados en los contratos de prestación de servicio (los cuales se encuentran resumidos en la **MATRIZ DE REQUISITOS CLIENTES**); así mismo, en los Comités de Gerencia que se realiza cada martes, cada Coordinador transmite a la Gerencia las inquietudes o solicitudes del cliente para darle mayor celeridad a su cumplimiento.

Rentabilidad

Con nuevas actividades, nuestra Organización adopta las mejores estrategias de negocio como es la de incrementar nuestros servicios, apoyando el crecimiento local. Nuestro mercado se enfrenta a una competencia de precios los cuales, a pesar de ser regulado. También es claro ampliar nuestros servicios a otros segmentos de mercado con nuevos productos tales como poligrafías, monitoreos, consultoría y asesoría.

Nuestros logros en el año 2019, con respecto al crecimiento económico fueron:

Incremento de las ventas en un 38.42% respecto al año 2018.

Durante el 2019, el servicio de vigilancia fija y móvil fue el que más aportó a los ingresos operacionales con un 99,9% con respecto a la facturación total. El 0,01% restante corresponde a la facturación de los servicios de vigilancia con medios tecnológicos (alarmas) y servicios conexos (poligrafías y visitas domiciliarias). El incremento en ventas correspondió al incremento en la facturación de servicios de vigilancia, el cual aportó un 37,5%; este logro se debió a la renovación de los contratos de nuestros clientes Central Ganadera, Clínica UPB, Sabaneta, Universidad de Envigado; y a la firma del contrato TERNIUM DE COLOMBIA y UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.

Esto permitió lograr un **mayor posicionamiento de nuestra marca en el sector de vigilancia.**

❖ Posicionamiento en el sector de las poligrafías y visitas domiciliarias.

Durante el año 2019, el servicio de estudios de seguridad (poligrafías y visitas domiciliarias) incrementaron en un 10% aproximadamente, para finalizar el año con ventas en alarmas por valor de \$33.160.455, poligrafías por valor de \$13.045.800 y visitas domiciliarias por valor de \$5.914.500

Retos año 2020...

- ❑ **Incrementar las ventas en un 20% en los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada .**
- ❑ **Crear una mejor posicionamiento de nuestra marca en los servicios de monitoreo.**
- ❑ **Ampliar la cobertura de prestación de servicios a nivel Nacional.**
- ❑ **Fidelizar los clientes privados para conseguir la renovación de los contratos o aumento del plazo de ejecución.**

Cómo llegamos...

1. Fidelización de nuestros clientes

2. Brindar las herramientas de apoyo físico, técnico y el financiamiento para la consecución de nuevos negocios.

3. Inversión Social

4. Cumpliendo con nuestros grupos de interés.

5. Motivación y Formación a nuestros empleados

Valor económico directo generado y distribuido 201-1...

DESCRIPCIÓN	2018	2019
VALOR ECONOMICO DIRECTO CREADO (VEC)		
Ingresos Operacionales	\$ 29.936.205.425	\$ 41.438.946.109
Ingresos no Operacionales y/o Financieros	\$ 54.105.438	\$ 57.808.991
Total (VEC)	\$ 29.990.310.863	\$ 41.496.755.100
VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO (VED)		
a) Costos Operacionales	\$ 2.689.530.654	\$ 2.971.163.396
b) Salarios y Beneficios Sociales para los Empleados	\$ 25.176.363.177	\$ 33.954.775.098
c) Pago de Proveedores	\$ 991.560.932	\$ 1.451.753.917
d) Pagos al Gobierno	\$ 478.017.000	\$ 640.214.496
e) Inversiones en la Comunidad	\$ 2.500.000	\$ 10.092.467
Total (VED)	\$ 29.337.971.763	\$ 39.027.999.374
VALOR ECONOMICO RETENIDO	\$ 652.339.100	\$ 2.468.755.726

Los resultados financieros expuestos en el informe comparativo son tomados de los balances generales, este refleja la sostenibilidad y el crecimiento económico para el periodo 2018 - 2019.

38.42%

Fórmula:

$1 - (\text{Ingresos Operacionales 2019} / \text{Ingresos Operacionales 2018}) * 100\%$

Fuente:

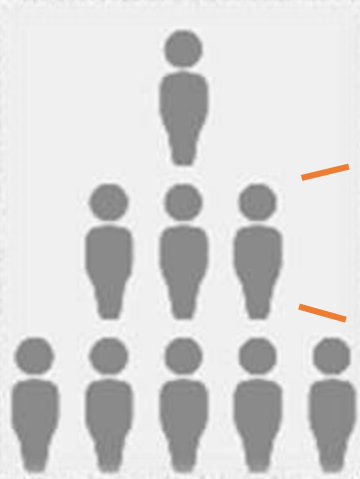
Estados Financieros

Unidad de Medida:

Porcentaje



Proporción de gasto en proveedores locales 204-1...



2018
991.560.932

2019
1.451.753.917

Bogotá: 21
proveedores

Medellín: 23
proveedores

Fórmula:
Valor Pagado a Proveedores

Fuente:
Estados Financieros

Unidad de Medida:
Moneda Colombiana

El **100%** de las compras se realizan a proveedores nacionales, debido a que nuestra operación significativa es a nivel nacional (Colombia).

Casos de corrupción confirmados 205-3...

Seguridad las Américas está comprometida con una gestión de transparencia, mediante el fortalecimiento de nuestro Sistema de Control y Seguridad para prevenir delitos como el fraude y corrupción.

Para combatir la corrupción en sus diversas manifestaciones contamos con una campaña para prevenir, detectar y responder ante los casos que puedan presentarse, además del Código de Ética, Código de Buen Gobierno y la Política de Anticorrupción.

Estrategias para prevenir la corrupción:

Línea de transparencia // Página Web // Correo electrónico corporativo



2018 y 2019



Dimensión Ambiental.....



A dónde hemos llegado...

Logros

- ❖ Continuar con la certificación en ISO 14001:2015
- ❖ Disminuir el papel a través de la implementación de las minutas virtuales.
- ❖ Disminuir el consumo de papel con las carpetas de gestión, al incluir los temas del SIG dentro de las minutas.
- ❖ Ampliar la cobertura de la divulgación de los programas ambientales al 100% de la población trabajadora.
- ❖ Optimizar los recursos a través de la implementación de las capacitaciones virtuales.
- ❖ Sensibilización al personal sobre el uso óptimo de los recursos (agua y energía) en las instalaciones del cliente.
- ❖ Reportes a través de alertas tempranas sobre fugas de agua en las instalaciones del cliente.
- ❖ Aporte del personal operativo a la campaña de TAPAS PARA SANAR.
- ❖ Sensibilización a través de las minutas sobre la disposición de residuos y tips de ahorro (agua y energía).

Retos 2020....

- Continuar con la implementación de las minutas virtuales.
- Continuar con la implementación de la supervisión virtual.
- Ampliar la cobertura de las capacitaciones virtuales al 100% de las ciudades donde se presta el servicio de vigilancia.
- Realizar seguimiento mensual al consumo de la energía con el fin de lograr la reducción del consumo de energía en todas las sedes.
- Desarrollar e implementar dinámica o concurso en las áreas administrativas para el uso óptimo de la energía, agua y disposición adecuada de residuos.
- Renovación de los equipos de cómputo por unos más eficientes y que generen menos consumo de energía.
- Continuar con la sensibilización (campañas y capacitación) al personal sobre el uso óptimo de los recursos (agua y energía) en las instalaciones del cliente.
- ❖ Continuar con los reportes a través de alertas tempranas sobre fugas de agua en las instalaciones del cliente.
- ❖ Promover el aporte del personal operativo a la campaña de TAPAS PARA SANAR.
- ❖ Realizar y entregar los informes o estudios de confiabilidad a través de medios electrónicos.
- ❖ Implementar la facturación electrónica.
- ❖ Incluir dentro del cuadro de honor una categoría sobre aporte al medio ambiente, donde se premie al personal operativo que se desplace hasta su lugar de trabajo a través de transporte sostenible (caminata, bicicleta o vehículo eléctrico).

NUUESTRO MODELO DE NEGOCIO ES AMBIENTALMENTE RESPONSABLE.....

En el 2018, logramos mantener la certificación en la NTC ISO 14001:2015 como evidencia de nuestro compromiso con el medio ambiente, la prevención de la contaminación y la conservación de los recursos naturales.

MEDICIÓN Y REPORTE DE LA HUELLA DE CARBONO

Contribuimos a la mitigación de emisiones de GEI mediante la medición y reporte de la huella de carbono.

PROGRAMA PARA EL USO EFICIENTE DE AGUA Y ENERGIA

Para dar uso racional del agua y energía que utilizamos en el desarrollo de nuestras actividades, contamos con los programas ambientales que nos permite asegurar el manejo eficiente de estos recursos.

MENOS PAPEL Y MÁS ÁRBOLES

En el 2018 se consolidó la iniciativa para el ahorro del papel de impresión, haciendo una campaña para minimizar el consumo de papel y reusar el papel generado en nuestros procesos.

PROGRAMA MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS

Para evitar la contaminación del medio ambiente, nos hemos propuesto llevar a cabo el programa para el manejo adecuado de los residuos que generamos en nuestras instalaciones.

Consumo Energético 302-1...



Fórmula:

Consumo total de energía (Kwh) *
0,0036 GJ (Factor de conversión)

Fuente:

Cuenta de Servicios Públicos

Factor de

Conversión:

1 kwh = 0,0036 Gj

76,806 Gj

73,5264 Gj

Bogotá

115,1676 Gj

133,2468 Gj

Medellín

2018

2019

El consumo de energía al interior de las sedes administrativas sólo es a través de los proveedores autorizados en cada ciudad (Enel-Codensa y EPM). No se realiza consumo de energía por otro tipo de fuentes.

Durante el año 2019 se presentó incremento de la planta administrativa, así como el aumento de equipos de cómputo para los nuevos cargos creados (Gestión Documental, Coordinadora de Talento Humano y Analista de Riesgos).

Consumo de Agua 303-1....



Fórmula:

Consumo total de energía

Fuente:

Cuenta de Servicios Públicos

Factor de

Conversión:

Metros cúbicos

316 m3

201 m3

Bogotá

246 m3

307 m3

Medellín

2018

2019

El consumo de agua al interior de las sedes administrativas sólo es a través de los suministros municipales de agua en cada ciudad (Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá y EPM). No se realiza consumo de agua por otro tipo de fuentes.

Durante el año 2019 se presentó disminución del consumo de agua. Esto es resultado de la concientización que se realiza a los empleados administrativos.

Emisiones Directas e Indirectas GEI 305-1 // 305-2 // 305-4...



Alcance	Actividad	tonCO _{2e} /año	Aporte
Emisiones Directas	Combustibles fuentes móviles	272,14	97,96%
	Extintores	0,00	0,00%
	Refrigerantes	0,09	0,03%
	Municiones	0,00	0,00%
Subtotal Emisiones Directas		272,23	98,00%
Emisiones Indirectas	Sede Administrativa Medellín	3,41	1,23%
	Sede Administrativa Bogotá	2,15	0,77%
Subtotal Emisiones Indirectas		5,56	2,00%
Total emisiones ED+EI		277,80	100,00%

Las Emisiones Directas son generadas por el Consumo de Combustible de los vehículos propios y arrendados; uso de extintores de CO₂ y los Refrigerantes de los aires acondicionados.

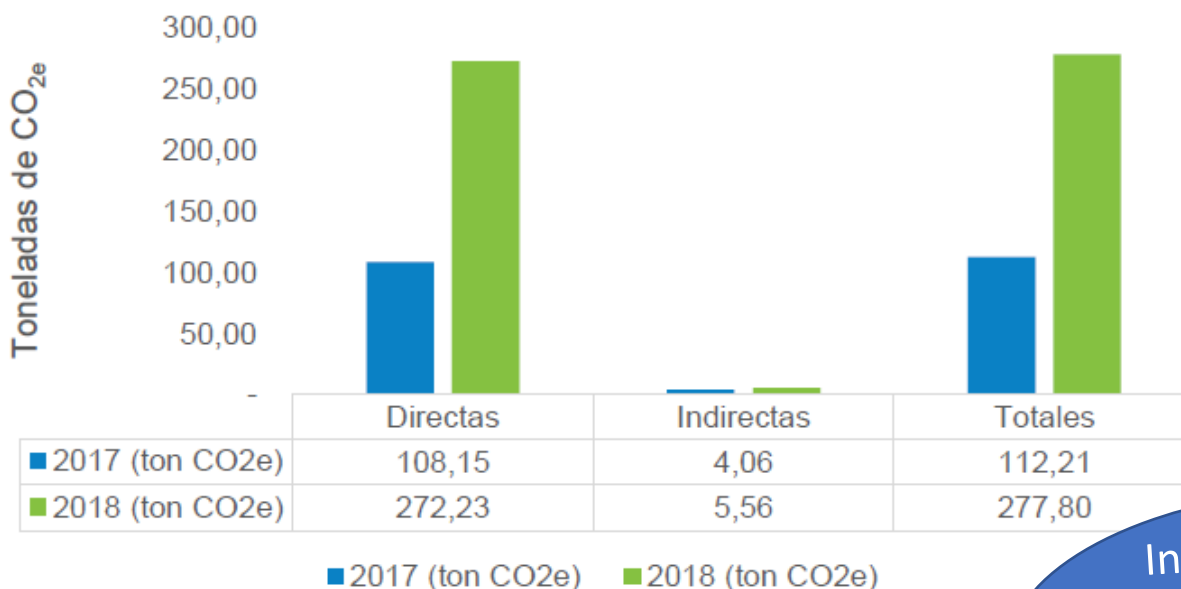
Las Emisiones Indirectas son generadas por el Consumo de Energía en cada ciudad.

El cálculo de la huella de carbono se realiza con ente externo:



Emisiones Directas (Alcance 1) e Indirectas (Alcance 2) de GEI 2018

Histórico de emisiones de GEI



Fórmula:
Valor total de emisiones de GEI ton CO₂/año (alcance 1 y 2) / Total Personal Administrativo y Operativo

Fuente:
Informe de inventario de GEI
Noviembre de 2019

Intensidad de las emisiones 0,189 tonCO₂/Personas

Carbono Neutro....



Para el año 2019, logramos compensar la totalidad de las emisiones generadas por la prestación de nuestros servicios, convirtiéndonos en una Empresa Carbono Neutro. Esto demuestra el compromiso de nuestra organización con el medio ambiente.



Disposición de Residuos 306-2...

Residuo Peligroso (Método de eliminación)	2018 (Total kg/año)	2019 (Total kg/año)
Cantidad de residuos peligrosos dispuestos (Incineración)	1.902,9	257
Cantidad de residuos peligrosos generados	1.902,9	257

Residuo No Peligroso (Disposición)	2018 (Total kg/año)	2019 (Total kg/año)
Cantidad de residuos aprovechados (Reciclaje)	848,7	401,3
Cantidad de residuos no peligrosos (Relleno sanitario)	1.247,4	1.205,98
Cantidad de residuos generados	2.096,1	1.607,28

La organización cuenta con un PROCEDIMIENTO INTEGRAL PARA EL MANEJO Y DISPOSICION DE RESIDUOS, en el cual se detalla el método de eliminación o disposición por cada tipo de residuo que se genera en las sedes administrativas. Adicionalmente, se realiza la CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS donde se relaciona el método, proveedor y la frecuencia de disposición.

El almacenamiento en sitio se realiza de acuerdo al procedimiento antes mencionado.



Cumplimiento legislación ambiental 307-1.....



0%

*Sanciones
Ambientales en
el 2019*

Seguridad Las Américas Ltda.
Cuenta con personas altamente
responsables y comprometidas con
el cumplimiento de la normatividad
legal vigente. Actualmente, no se
ha recibido sanción por parte de
alguna autoridad ambiental.



Dimensión Social.....



A dónde hemos llegado...

Logros

- ❖ Se reestructuró el departamento de Talento Humano para permitir mayor eficiencia en los procesos y atención al cliente interno.
- ❖ Certificación de nuestro personal en Competencias Laborales.
- ❖ Desde la página web se están generando las colillas de pago y certificados laborales.
- ❖ Se crearon 3 cargos: Analista de Riesgos, Coordinadora de Talento Humano y Gestión Documental.

Retos 2020....

- Fortalecer por medio de capacitaciones las habilidades de nuestros empleados con el fin de contribuir a su crecimiento laboral y personal.
- Aumentar el número de empleados certificados en competencias laborales SENA.
- Continuar con nuestro plan de bienestar laboral, buscando un buen engranaje entre la empresa , sus familias y nuestros colaboradores.
- Generar y mantener el buen ambiente laboral tanto en la parte administrativa como operativa, a través de la intervención del área de Psicología.

Políticas de Remuneración....

1. Los empleados de la organización trabajan tiempo completo, no se cuentan con empleados de tiempo parcial o temporales.
2. El 100% de nuestros empleados población se encuentra afiliado al sistema de seguridad social (EPS, AFP, ARL y CCF) de acuerdo con la legislación vigente.
3. El 100% de las incapacidades e invalidez son atendidas y pagadas de acuerdo con la normatividad vigente.
4. La organización NO realiza provisiones por jubilación.
5. La organización NO realiza participación accionaria.
6. Para aquellos empleados que contraigan matrimonio, la organización les otorga 2 días de licencia renumerada.
7. Para aquellos empleados que se conviertan en padres y no tengan derecho a la licencia de paternidad por cualquier motivo, la organización les otorga 2 días de licencia renumerada.
8. Para aquellos empleados administrativos que se gradúen, la organización les otorga 1 día de licencia renumerada.
9. Anualmente, se realiza la Semana de la Salud, en la cual los empleados y sus familias pueden acceder a diferentes servicios.
10. Se cuenta con psicóloga de planta para que nuestros empleados y sus familias puedan acceder a consulta psicológica.
11. Anualmente, se celebra el día del vigilante. En esta celebración se cubre al 100% del personal operativo.
12. Anualmente, se realiza la fiesta de fin de año, en la cual se participa Personal Administrativo y Supervisores. De igual forma, al 100% del personal operativo se le entrega el aguinaldo.
13. Los días 24 y 31, el personal administrativo entrega la cena navideña a los vigilantes que se encuentren en el turno nocturno.
14. Se realiza reconocimiento al personal que cumple quinquenios.
15. Anualmente, se realiza aumento de los salarios, independiente si están por encima del Salario Mínimo Legal Vigente. La Gerencia Administrativa y Financiera a nivel nacional, analiza el desempeño de la persona y el cargo para determinar el porcentaje de aumento; así mismo, analiza el promedio de salarios en el mercado
16. En caso de presentarse despidos sin justa causa, la organización indemniza al empleado de acuerdo a lo establecido por la Ley.

Nuevas Contrataciones de empleados 401-1....

Bogotá



98 43

< 40 años 79 18

> 40 años 19 25

Antioquia



507 108

< 40 años 392 85

> 40 años 115 23

Valle del Cauca



52 19

< 40 años 42 14

> 40 años 10 05

Quindío



28 03

< 40 años 20 01

> 40 años 08 02

Risaralda



37 02

< 40 años 19 00

> 40 años 18 02

San Andrés



04 02

< 40 años 00 01

> 40 años 04 01

Atlántico



19 01

< 40 años 16 00

> 40 años 03 01

Córdoba



02 00

< 40 años 02 00

> 40 años 00 00

Santander



01 00

< 40 años 01 00

> 40 años 00 00

Caldas



77 04

< 40 años 46 04

> 40 años 31 00

Ibagué



125 26

< 40 años 86 13

> 40 años 39 13

Huila



09 00

< 40 años 08 00

> 40 años 01 00

INGRESOS 2018

Total Mujeres: 45 Total Hombres: 249

<40 años: 24 <40 años: 69

>40 años: 21 >40 años: 180

Total de Contrataciones de Empleados 2019

1.167

Fórmula:
Trabajadores vinculados en el periodo

Fuente:
Planilla de Nómina

Frecuencia:
Anual

Rotación de personal 401-1.....

Bogotá



174 38

< 40 años 127 28

> 40 años 47 10

Antioquia



274 56

< 40 años 233 44

> 40 años 41 12

Valle del Cauca



319 39

< 40 años 231 31

> 40 años 88 08

Risaralda



01 00

< 40 años 01 00

> 40 años 00 00

San Andrés



04 01

< 40 años 03 01

> 40 años 01 00

Atlántico



07 00

< 40 años 06 00

> 40 años 01 00

Santander



01 00

< 40 años 00 00

> 40 años 01 00

Caldas



09 00

< 40 años 07 00

> 40 años 02 00

Quibdó



03 00

< 40 años 03 00

> 40 años 00 00

Huila



39 03

< 40 años 28 03

> 40 años 11 00

Ibagué



129 25

< 40 años 96 14

> 40 años 33 11

Fórmula:
Trabajadores desvinculados en el periodo

Fuente:
Planilla de Nómina / Base de Datos Personal

No. Empleados Inicial: 1322

No. Empleados Final: 1468

RETIROS 2018

Total Mujeres: 63 **Total Hombres: 194**
 <40 años: 47 <40 años: 117
 >40 años: 16 >40 años: 77



Fórmula:

$$\frac{((\# \text{ Contrataciones} + \# \text{ Retiros})/2)}{((\# \text{ Empleados Inicial} + \# \text{ Empleados Final})/2)}$$

Fuente:
Base de Datos Personal / Segurion

Representación de los trabajadores en comités 403-1....



Trabajadores que tienen representación en comités formales de salud, seguridad, convivencia y vial.

100%

- ❑ **Comité de Gestión Integral:** A través de este comité realizamos seguimiento a la implementación, mantenimiento y mejora del sistema integrado de gestión, incluyendo Seguridad y Salud en el Trabajo, controlando los planes y programas, así como los resultados obtenidos para tomar decisiones apropiadas y oportunas que orienten nuestros esfuerzos al logro de los objetivos propuestos.
- ❑ **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST:** Es el organismo de promoción y vigilancia de las actividades en materia de seguridad y salud en el trabajo al interior de la organización. Contribuye a la motivación de prácticas saludables para adquirir hábitos de trabajo seguro.
- ❑ **Comité de Convivencia Laboral:** Forma parte de las estrategias de la empresa para crear mejores condiciones laborales a nuestros empleados, promoviendo el «comportamiento adecuado» como una medida preventiva de acoso laboral.
- ❑ **Comité de Seguridad Vial:** realiza las intervenciones en temas de manejo seguro y accidentes de origen vial.

Fórmula:

% Trabajadores con participación en los comités.

Fuente:

Actas de Reunión de cada comité.

Frecuencia:

Anual

Lesiones por accidente laboral 403-9...

Fórmula Tasa:

(Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias ó Lesiones por accidente laboral registrables / No. Horas Hombre Trabajadas (Anual)) * 200.000

Fuente:
INESAT



	2019	2018
# Fallecimientos resultantes de un accidente laboral	00	00
Tasa Fallecimientos resultantes de un accidente laboral	00	00
# Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	04	02
Tasa Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias	0,14	0,09
# Lesiones por accidente laboral registrables	56	41
Tasa Lesiones por accidente laboral registrables	1,98	1,94
Número de Horas Trabajadas (Anual)	5.645.958	4.217.088

Tipos de Lesiones por accidente laboral

	2019	2018		2019	2018
Trauma Superficial	5	2	Laceración	0	3
Cuerpo Extraño	1	2	Lumbago	4	1
Politraumatismo	0	1	Pinchazo	0	1
Fractura	2	2	Raspadura	0	1
Contusión	23	12	Torcedura	2	6
Esguince	9	4	Reacción Alérgica	1	0
Herida	5	4	Aplastamiento	3	2
Intoxicación	1	0	Luxación	2	0

Lesiones por accidente laboral 403-9-c

Nuestra organización cuenta con el **P-SAM-055 IDENTIFICACION DE PELIGROS, VALORACION DE RIESGOS, DETERMINACION DE CONTROLES**, en el cual se establecen las actividades que realiza el área de Seguridad y Salud en el Trabajo para la identificación de peligros y el establecimiento de controles; este procedimiento se encuentra alineado con el Decreto 1072 de 2015, la guía RUC, la norma OHSAS 18001 y la Guía Técnica Colombiana GTC45.

Para la identificación de peligros, se realizan las siguientes actividades:



1. Visita a los puestos.
2. Recorrido por las instalaciones (propias o del cliente).
3. Entrevista con el personal (administrativos u operativos), para indagar acerca de las funciones asignadas.
4. Diligenciamiento del **F-SAM-118 INSPECCIONES SG-SST Y GESTION AMBIENTAL**, en el cual se encuentra el listado de riesgos (basado en la GTC45).
5. Valorar cada riesgo de acuerdo al tiempo de exposición al riesgo.
6. Detallar cada control existente y proponer nuevos controles.
7. Diligenciamiento del **F-SAM-175 MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS, VALORACION DE RIESGOS Y DETERMINACION DE CONTROLES**.
8. Divulgación al cliente y al trabajador las FICHAS DE PELIGROS.

Durante el 2019, el riesgo LOCATIVO ha generado la mayoría de las lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias: CAIDA A DIFERENTE NIVEL (1), CAIDA A MISMO NIVEL (2); y el riesgo por ACCIDENTE DE TRANSITO, generó el otro caso (1). Para el cálculo de la tasa de Lesiones por accidente laboral registrables y Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias, se calculó con base en 200.000

Con el fin de reducir los peligros, la organización para finales del 2019 inició la implementación del Sistema de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular y para el 2020 tiene proyectado la estimación del riesgo osteomuscular, permitiendo identificar aquellos puestos más propensos a este tipo de riesgos. Así mismo, se realizó el cambio del calzado de dama, permitiendo mayor agarre y mayor seguridad para evitar caídas o resbalones.

Retos para el año 2020

Implementación Sistema de Vigilancia Osteomuscular.

Para el año 2020, se iniciarán las actividades establecidas en el Sistema de Vigilancia Osteomuscular tales como: Aplicación de Encuestas de Morbilidad Sentida a todo el personal, tanto administrativo como operativo; Estimación de Riesgo en Puesto de Trabajo; Valoraciones de casos especiales por Medicina Laboral y Fisioterapeuta; Análisis de ausentismo cada tres meses.

Esto permitirá identificar aquellas personas más propensas a tener accidentes laborales de origen osteomuscular.

Campañas de SST mensuales.

Cada mes, se seleccionará un riesgo de los identificados en los puestos de trabajo (iniciando con el de mayor riesgo) para realizar campañas, sensibilizaciones, capacitaciones. Todo enfocado a la prevención.

Capacitación Manejo Defensivo.

Para Supervisores, Coordinadores, Gerentes, Mensajero, Director de Operaciones, Asistente de Operaciones, Tecnología y Analista de Riesgos, se programará una capacitación en MANEJO DEFENSIVO en conjunto con la ARL COLPATRIA.

Inspecciones SG-SST.

Durante todo el año 2020, se actualizarán las matrices de riesgo de los puestos y se realizarán las matrices de riesgo de los puestos instalados, en un tiempo no mayor a 15 días después de la firma del contrato.

Lesiones por accidente laboral 403-9...

Bogotá



02 01

Leve 02 01

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 0,24 0,12

Días Perdidos 08 00

Antioquia



32 12

Leve 32 11

Grave 00 01

Tasa de Frecuencia 2,10 0,79

Días Perdidos 319 287

Valle del Cauca



01 00

Leve 01 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 0,12 00

Días Perdidos 03 00

AÑO 2018



00 00

Leve 00 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 00 00

Días Perdidos 00 00



18 15

Leve 18 15

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 1,52 1,28

Días Perdidos 103 169



02 00

Leve 02 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 0,34 00

Días Perdidos 03 00

Lesiones por accidente laboral 403-9...

Risaralda



02 00

Leve 02 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 0,24 00

Días Perdidos 75 00

Atlántico



00 00

Leve 00 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 00 00

Días Perdidos 00 00

Caldas



04 00

Leve 04 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 0,48 00

Días Perdidos 25 00

AÑO 2018



00 00

Leve 00 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 00 00

Días Perdidos 00 00



01 01

Leve 01 01

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 0,17 0,17

Días Perdidos 01 03



00 00

Leve 00 00

Grave 00 00

Tasa de Frecuencia 00 00

Días Perdidos 00 00

Lesiones por accidente laboral 403-9...

Tolima



03

01

Leve

03

01

Grave

00

00

Tasa de Frecuencia

0,36

0,12

Días Perdidos

14

07

INDICE DE FRECUENCIA

Fórmula:

$(\# \text{ Accidentes} / \# \text{ horas de trabajadas}) * 240.000$

Fuente:

Planilla nomina y INESAT

DIAS PERDIDOS

Fórmula:

días calendario perdidos por Accidentes de Trabajo desde el mismo día del Accidente de Trabajo

Fuente:

Incapacidades

Frecuencia:

Mensual

AÑO 2018



00

00

Leve

00

00

Grave

00

00

Tasa de Frecuencia

00

00

Días Perdidos

00

00

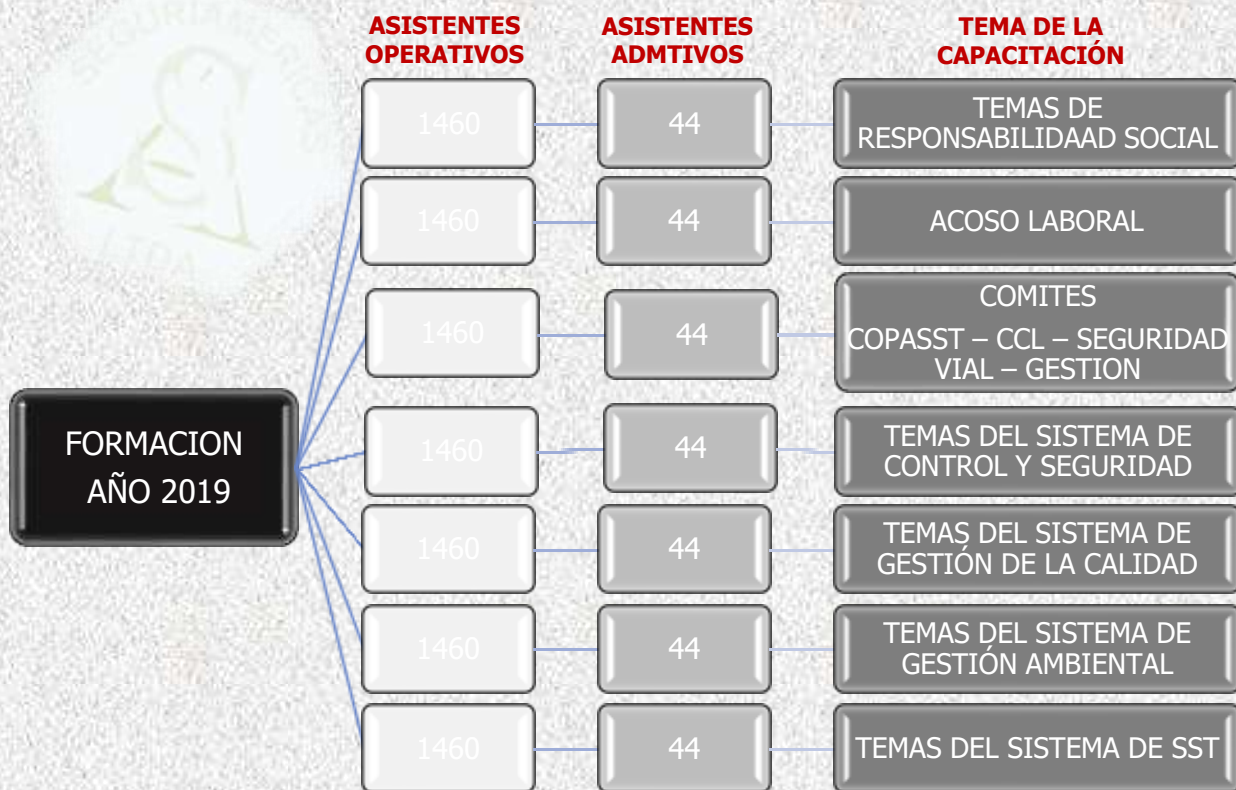
ENFERMEDAD LABORAL
AÑO 2018 y 2019

0

VICTIMAS MORTALES AÑO
2018 y 2019

0

Media de horas de formación al año por empleado 404-1...



TOTAL HORAS DE FORMACION
AÑO 2019
24.064

16h/año 2019

Nuestros Empleados recibieron un promedio de Capacitación de 16 Horas por persona.

TOTAL HORAS DE FORMACION
AÑO 2018
12.560

16h/año 2018

Nuestros Empleados recibieron un promedio de Capacitación de 16 Horas por persona.

2019

GENERO	OPERATIVOS			ADMINISTRATIVOS		
	TOTAL	%	HORAS	TOTAL	%	HORAS
FEMENINO	323	22%	5168	22	50%	352
MASCULINO	1137	78%	18192	22	50%	352
	1460	100%	23360	44	100%	704

2018

GENERO	OPERATIVOS			ADMINISTRATIVOS		
	TOTAL	%	HORAS	TOTAL	%	HORAS
FEMENINO	190	25%	3040	9	53%	144
MASCULINO	578	75%	9248	8	47%	128
	768	100%	12288	17	100%	272

Fórmula:

asistentes a capacitaciones
horas a capacitaciones

Fuente:

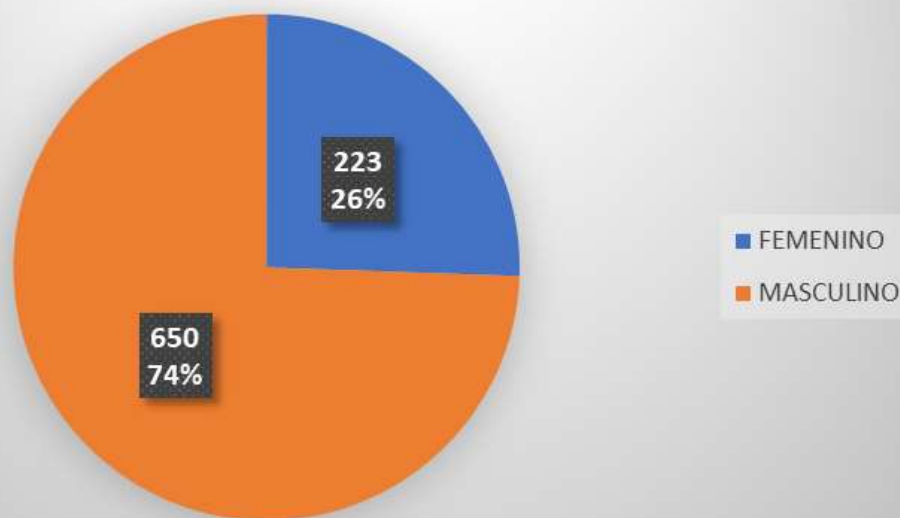
Listas de Asistencia

Frecuencia:

Mensual

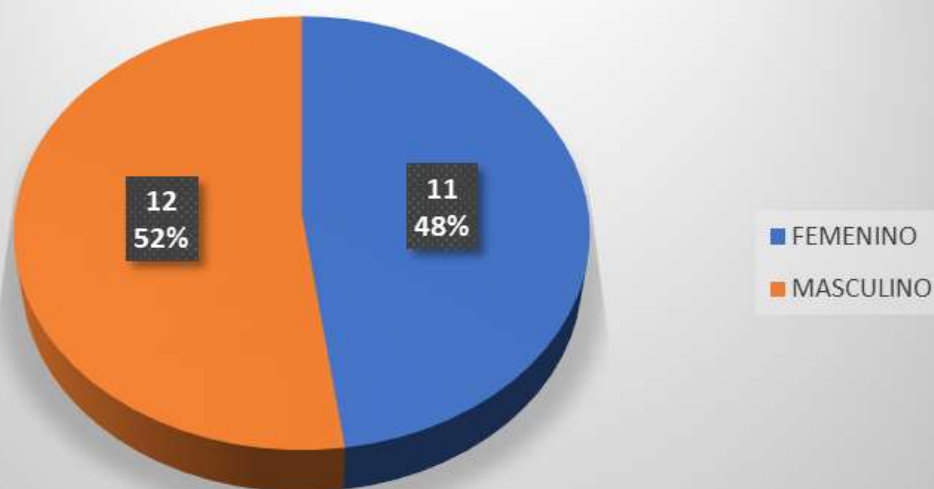
Evaluación de desempeño 404-3...

OPERATIVOS



Evaluamos de forma constante el desempeño de nuestros empleados con el propósito de acompañar su proceso de crecimiento profesional y alinear el ejercicio diario de sus funciones con los objetivos estratégicos de la Organización. Las evaluaciones se realizan una vez finalizado el periodo de prueba y de seguimiento anual. En el año 2019 se evaluaron 896 empleados que le aplicaban alguno de estos tipos de evaluaciones obteniendo un 100% de cubrimiento.

ADMNISTRATIVOS



2018

Cantidad de Empleados	Genero	Cant	%
Administrativos	Masculino	12	54,55%
	Femenino	10	45,45%
Operativos	Masculino	505	73,51%
	Femenino	182	26,49%

Fórmula:

evaluaciones de desempeño en el periodo

Fuente:

Matriz de Evaluación de Desempeño

Frecuencia:

Anual

Formación de empleados en derechos humanos 412-2....

Administrativos Genero	Personas Área Administrativa	Total Personas con Formación DDHH	% Empleados Formados	Total Horas de Formación
Femenino	22	22	50%	44
Masculino	22	22	50%	44
Totales	44	44	100%	88

Operativos Genero	Personas Area Administrativa	Total Personas con Formación DDHH	% Empleados Formados	Total Horas de Formación
Femenino	323	323	22%	646
Masculino	1137	1137	78%	2274
Totales	1460	1460	100%	2920

FORMACION EN DERECHOS HUMANOS 2018 (asistentes)

Total Administrativos: 34 (100%)

Femenino: 16 (44%)

Masculino: 18 (56%)

Total Operativos: 768 (100%)

Femenino: 190 (26%)

Masculino: 578 (74%)

FORMACION EN DERECHOS HUMANOS 2018 (horas)

Total Administrativos: 34 horas

Femenino: 16 horas

Masculino: 18 horas

Total Operativos: 1536 horas

Femenino: 380 horas

Masculino: 1.156 horas

Fórmula:

asistentes a capacitaciones

Fuente:

Listas de Asistencia

Frecuencia:

Mensual

Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los servicios 416-1....

Nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo está diseñado para cubrir el 100% de los servicios y puestos en donde se presta el servicio de vigilancia; así como todos nuestros empleados se incluyen dentro de las actividades de promoción y prevención que desarrolla para evitar la materialización de un accidente de trabajo o el desarrollo de una enfermedad laboral.



**100% de evaluación
de impacto en SST
de servicios y
Puestos de Trabajo
en el 2018 y 2019**



Fórmula:
puestos con matrices
de riesgo de SST

Fuente:
Matrices de Riesgo

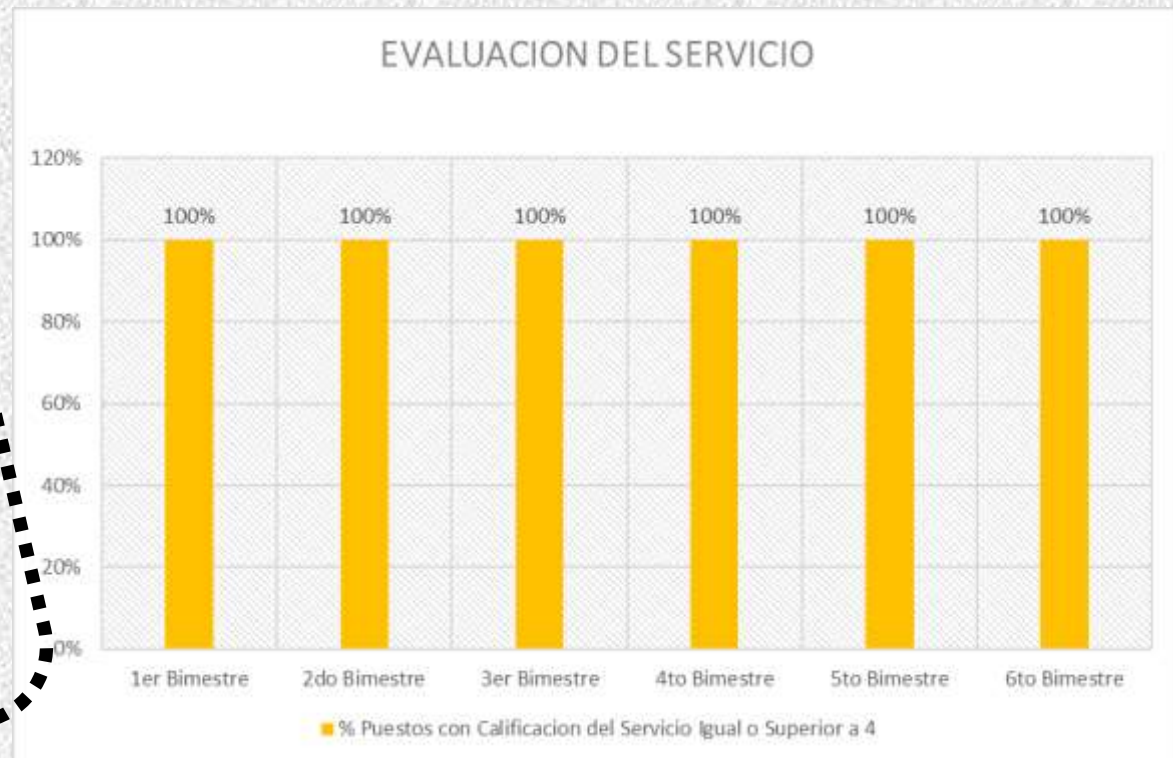
Frecuencia:
Anual

Satisfacción del cliente

Para Seguridad Las Américas Ltda., es de vital importancia cumplir con los requisitos contractuales adquiridos con nuestros clientes y aportar al mejoramiento de su organización y sus procesos, convirtiéndonos más que en proveedores, en aliados estratégicos.

Esta visión, nos ha permitido ser reconocidos dentro del sector como una empresa que presta el servicio de seguridad de forma eficiente y con calidad, asegurándonos de mantener la satisfacción de nuestros clientes en un 100%.

Dentro de las estrategias que se han implementado para mejorar continuamente, esta que nuestro personal no sólo aporte a la seguridad física, sino que contribuya al mejoramiento y desarrollo sostenible de nuestros clientes; así mismo, se brinda un acompañamiento permanente a través de los Coordinadores del contrato, permitiendo agilidad en las respuestas a cada requerimiento que realizan.



100% de satisfacción de nuestros clientes

0,9% Quejas en el año 2019

Innovación en la prestación del servicio

Seguridad Las Américas Ltda., consciente del impacto que genera la prestación de nuestro servicio al medio ambiente, evoluciona y desarrolla estrategias que permitan mitigar o reducir dicho impacto y aumentar la calidad de la prestación del servicio, permitiendo mantener o mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Para el año 2019, se han desarrollado las siguientes estrategias:



Minuta Virtual

- Permite visualizar en tiempo real cualquier novedad registrada.
- Disminuye el consumo de papel (minutas físicas).
- Mayor seguimiento a la prestación del servicio por parte del cliente y Coordinadores del contrato.



Drone

- Permite realizar los estudios de seguridad de las instalaciones con imágenes y videos tomados en tiempo real.
- Vigilancia e inspección de instalaciones físicas en tiempo real y con tiempos de respuesta más cortos en caso de evidenciar novedades.
- Inspección de zonas peligrosas sin poner en riesgo el personal.



Supervisión Virtual

- Permite visualizar en tiempo real cualquier novedad registrada durante el proceso de supervisión.
- Disminuye el consumo de papel (minutas físicas).
- Disminuye la emisión de GEI por uso de los vehículos de supervisión.



Capacitación Virtual

- Permite visualizar en tiempo real la eficacia de la capacitación.
- Disminuye el consumo de papel (papel para la impresión de las evaluaciones y material de estudio).
- Permite tomar acciones correctivas inmediatas en caso de evidenciar desvíos en el indicador de cobertura y eficacia.

Contenido GRI.....

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

102-1	Nombre de la organización	05
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	17-18
102-3	Ubicación de la sede	16
102-4	Ubicación de las operaciones	16
102-5	Propiedad y forma jurídica	06
102-6	Mercados servidos	16, 19
102-7	Tamaño de la organización	19, 21, 39
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	21-23
102-9	Cadena de suministro	14
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	20
102-11	Principio o enfoque de precaución	20
102-12	Iniciativas externas	12
102-13	Afiliación a asociaciones	12

ESTRATEGIA

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	03-04
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	32-34

ETICA E INTEGRIDAD

102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	09-10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	74

Contenido GRI....

GOBERNANZA

102-18	Estructura de gobernanza	06, 11
102-19	Delegación de autoridad	06, 11
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	06, 11
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	24
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	06
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	06
102-35	Políticas de remuneración	51

PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES

102-40	Lista de grupos de interés	29
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	31
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	29
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	30-31
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	26-28

PRACTICAS PARA LA ELABORACION DE INFORMES

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	19
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	25
102-47	Lista de temas materiales	26-28
102-48	Reexpresión de la información	24
102-49	Cambios en la elaboración de informes	20
102-50	Periodo objeto del informe	24

Contenido GRI...

PRACTICAS PARA LA ELABORACION DE INFORMES

102-51	Fecha del último informe	24
102-52	Ciclo de elaboración de informes	24
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	74
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	24
102-55	Índice de contenidos GRI	70-73
102-56	Verificación externa	24

ENFOQUE DE GESTION

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	27-28
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27, 28, 36-69

DESEMPEÑO ECONOMICO

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	39
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	40
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	40

DESEMPEÑO AMBIENTAL

302-1	Consumo energético dentro de la organización	44
303-1	Extracción de agua por fuente	44
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	45
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	45
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	45
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	47
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	48

Contenido GRI....

DESEMPEÑO SOCIAL

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	53-56
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	57
403-9	Lesiones por accidente laboral	58-63
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	64
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	65
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	66
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	67

Nuestros Mecanismos de Atención.....

Contamos con diversos mecanismos de contacto para que nuestros grupos de interés u otros comuniquen todas las inquietudes o reporten cualquier conducta antiética o que vaya en contravía de las políticas, valores y principios establecidos por la organización.



Calle 45 No. 67^a- 49 Bogotá D.C. (Principal)
Calle 35 No. 86 – 48 Medellín



transparencia@seguriamericas.com
servicioalcliente@seguriamericas.com



www.seguridadlasamericas.com.co



Línea Ética
(571) 315 03 47
(574) 448 22 84



Responsable:
Dirlean Henao Sanmartín

Nuestra organización asegura que en todos sus niveles se adoptan valores y principios de sostenibilidad y responsabilidad social.

¡Tu Opinión es importante!



- 1. Considera que nuestra memoria de sostenibilidad contiene información clara de nuestra gestión en 2019?**
- 2. Está de acuerdo con los resultados presentados en nuestra memoria de sostenibilidad 2019?**
- 3. Tiene algún comentario sobre los temas que deberíamos abordar para nuestra memoria del año 2019?. Por favor describa:**



Hablar de sostenibilidad es reconocer el compromiso con las generaciones futuras, para que nuestro legado sea un planeta lleno de oportunidades.

John Miguel Pinzón A.
Gerente Sucursal Medellín



Dirigido por:

John Miguel Pinzón A. | Gerente Sucursal Medellín

Elaborado por:

Jenifer Muñoz Calle | Jefe de Gestión

Agradecemos la colaboración de los líderes de procesos y áreas de Seguridad Las Américas Ltda., que suministraron la información necesaria para conformar y construir este reporte.